



# Brainlabs Terms of Business

## 1. INTERPRETATION

1.1 In the Agreement, the following definitions apply:

**Applicable Law:** means all laws, regulatory requirements, directives, orders and codes of practice from time to time in any relevant jurisdiction applicable to the Services (or their provision or receipt);

**Brainlabs Materials:** means all IPR, software and technology (in object and source code form, including user interfaces, reporting dashboards, models, and documentation relating to them), knowhow, concepts, ideas, insights, forecasts, projections, methodologies, processes, algorithms developed by or on behalf of Brainlabs, its subcontractors or licensors;

**Brainlabs Tech:** means any specific Brainlabs Materials (if any) identified in a SOW which are provided to the Client in connection with the Services but for which payment is payable by the Client in addition to the Fees;

**Brainlabs Tech Fees:** means the compensation payable to Brainlabs for the Brainlabs Tech as set out set out in the applicable SOW;

**Business Day:** means a day (other than a Saturday, Sunday or public holiday) when banks in London are open for business;

**Campaigns:** means any advertising campaigns built, managed and/or operated by Brainlabs for and on behalf of the Client in connection with the provision of the Services, but excluding the Brainlabs Materials.

**Charges:** means the Fees, Expenses, Brainlabs Tech Fees, the Third Party Expenses and any other amount due to Brainlabs under this Agreement;

**Client Data:** the data provided by the Client to Brainlabs or input by the Client into any system or interface provide or procured by Brainlabs in performance of the Services, for use in the delivery of the Services or for facilitating the Client's use of the Services;

**Client Personal Data:** Client Data that constitutes Personal Data, as defined in Clause 10, that is Processed by Brainlabs on behalf of Client to perform the Services;

**Client Materials:** means all IPRs concepts, ideas, methodologies, processes, techniques, algorithms, advertisements or materials of the Client which have been developed independently of this Agreement and provided to Brainlabs or any of its subcontractors by or on behalf of the Client in connection with this Agreement;

**Confidential Information:** means any information of a Party or its Group Company that has been designated by a Party as confidential (whether or not is marked "confidential") or which by its nature ought reasonably to be considered confidential, including information that relates to the business, affairs, operations, inventions, processes, budgets, pricing, product information, software, specifications, strategies, trade secrets, technical or commercial know-how, clients, personnel and suppliers, findings, data or analysis of that Party or its Group Company, but shall not include information which (i) at the time of receipt by the other Party is in the public domain, (ii) subsequently comes into the public domain through no fault of the other Party or its Representatives, (iii) is lawfully received by the other Party from a third party on an unrestricted basis; and/or (iv) is already known to the other Party before receipt under this Agreement. For purposes of this Agreement, Client Personal Data shall not constitute Confidential Information.

**Data Protection Legislation:** means any applicable laws and regulations in any relevant jurisdiction relating to the use or Processing of Personal Data;

**Deliverables:** means any materials which are to be provided by, or Campaigns to be arranged by, Brainlabs as specified in a SOW, but excluding any Brainlabs Materials;

**Effective Date:** means the date that that this Agreement is entered into by the Parties;

**Expenses:** means expenses incurred in the provision of the Services including but not limited to travel, accommodation, subsistence and other related expenses incurred by Brainlabs each month as agreed in the applicable SOW;

**Fees:** means the compensation payable to Brainlabs for the Services as set out in the the relevant SOW, including (without limitation) the Monthly Fees;

**Group Company:** means a Party, any corporate body of which a Party is a subsidiary, any other subsidiary of such corporate body and any subsidiary of a Party and "Group" shall be construed accordingly;

**Initial Term:** means the period of 12 months from and including the Effective Date;

**IPR:** means patents, rights to inventions, copyright and related rights, trade marks, business names and domain names, moral rights, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights in computer software and source code, rights to use, and protect the confidentiality of, Confidential Information, know-how, trade secrets and all other intellectual or industrial property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world;

**Media Spend:** means the total amount that is spent by or on behalf of the Client and its Group with third parties for the purchase of media in connection with (i) the Campaigns; or (ii) any platform licence granted pursuant to a SOW;

**Process,** and inflections thereof, means any operation or set of operations performed on Personal Data

**Renewal Term:** means a period of 12 months immediately after the end of the Initial Term or each subsequent Renewal Term;

**Representatives:** means officers, employees, consultants, agents, subcontractors and advisers;

**Services:** means the Services to be supplied by Brainlabs under this Agreement as set out in the relevant SOW(s), which includes the provision of any Deliverables;

**SOW Effective Date:** means the start date of the SOW, as set out in that SOW;

**Special Conditions:** means any terms identified as special conditions in a SOW;

**Subprocessor** means any third party appointed by or on behalf of Brainlabs to Process Client Personal Data.

**Term:** means term of this Agreement as set out in clause 2.1;

**Third Party Expenses:** means any other third party fees, costs and expenses (including, without limitation, where applicable, Media Spend and any surcharges applied in connection with industry taxes) incurred by Brainlabs in relation to the provision of the Services, including those set out in a SOW;

**Third Party Terms:** means the terms and conditions applicable to any third party website, platform or media service which either (i) the Client receives access to in connection with the Services or (ii) the Client requires Brainlabs to use in provision of the Services, including but not limited to any set out in an SOW or in another document or website provided by Brainlabs to the Client.

1.2 In the Agreement, the following rules apply: (i) a person includes a legal person (such as a limited company) as well as a natural person; (ii) a reference to a Party includes its successors or permitted assigns; (iii) any reference to an enactment of legislation includes any subordinate legislation made from time to time under it and is to be construed as references to that enactment as from time to time amended or modified or any enactment replacing it; (iv) the words "include" and "including" shall be construed without limitation; and (v) a reference to "in writing" or "written" includes email.

## 2. COMMENCEMENT, DURATION AND SOWs

2.1 This Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue for the Initial Term and the Renewal Term unless and until terminated by either party in accordance with clause 12.

2.2 The Client and Brainlabs may agree to enter into SOWs for the supply of certain Services by the Brainlabs by each signing a SOW. Each SOW shall be governed by the terms of this MSA and subject to the order of precedence set out in clause 17.14.

2.3 Brainlabs shall not be obliged to perform any work or services for or on behalf of the Client until a SOW has been signed by both the Client and the applicable Brainlabs entity.

## 3. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

3.1 Each Party warrants and represents on an ongoing basis that: (i) it has the full right, power and authority to enter into and perform its obligations under the Agreement and each SOW; and (ii) this Agreement and each SOW is executed by its duly authorized representative.

3.2 Brainlabs represents and warrants that it will provide the Service under this Agreement in a professional and workmanlike manner substantially consistent with general industry standards and in compliance with applicable laws, rules and regulations.

3.3 EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS CLAUSE 3, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS," AND BRAINLABS MAKES NO (AND HEREBY DISCLAIMS ALL) OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS, OR CONDITIONS, WHETHER WRITTEN, ORAL, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, TITLE, NONINFRINGEMENT, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BRAINLABS DOES NOT WARRANT THAT ALL ERRORS CAN BE CORRECTED, OR THAT OPERATION OF THE SERVICE SHALL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. BRAINLABS MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, GUARANTEE, OR PROMISE THAT THE SERVICES WILL MEET CLIENT'S REQUIREMENTS OR ACHIEVE ANY PARTICULAR RESULT, AND CLIENT IS RESPONSIBLE FOR USING ITS OWN JUDGMENT AND PRIOR REVIEW BEFORE USE OF ANY RESULTS OF SERVICES.

## 4. SUPPLY OF SERVICES

4.1 Brainlabs shall perform the Services and deliver the Deliverables to the Client, in accordance with this Agreement and shall use reasonable efforts to ensure that they are performed and delivered in compliance with Applicable Law.

4.2 In performing its obligations under the Agreement, Brainlabs will exercise the care and skill which would reasonably be expected to be exercised by a professional operator engaged in the same type of undertaking under the same circumstances and shall perform such Services in accordance with the dates specified in the applicable SOW. Time shall not be of the essence in relation to the Services and such dates.

4.2 Brainlabs will use its reasonable efforts to ensure (but is unable to guarantee) that any software that it uses in the provision of the Services will operate without error and not introduce any virus or malware into the Client's systems or technology.

4.3 Brainlabs shall have the right to make any changes to the Services which it deems necessary in order to comply with any Applicable Law or rules, or which it considers will not materially impact the nature or quality of the Services. Brainlabs shall notify the Client if it makes any such changes which will materially impact the Client.



# Brainlabs Terms of Business

4.4 In the event that Brainlabs is unable to obtain adequate credit insurance on existing terms in respect of the Client's payment obligations under this Agreement, Brainlabs shall be entitled to: (i) request such other reasonable security from the Client, including but not limited to the provision of a guarantee from a third party of acceptable standing; or (ii) require a deposit equivalent to 100% of the Client's anticipated obligations for the following month. The Client is not under an obligation to agree to such proposals, but Brainlabs shall be entitled to suspend and/or terminate the provision of the Services until such time as the requirements set out in this clause are met to its reasonable satisfaction.

## 5. CLIENT'S OBLIGATIONS

5.1 The Client shall:

5.1.1 promptly provide Brainlabs with full and clear instructions as to its requirements for the Services and Deliverables and such information, assistance and materials as Brainlabs may reasonably require (including providing any purchase order numbers that Brainlabs requires for the purpose of any invoice as far in advance as possible);

5.1.2 ensure that all information, data and materials it provides to Brainlabs are complete and accurate and promptly notify Brainlabs if this is no longer the case for any previously provided information, data and materials;

5.1.3 cooperate with Brainlabs in all matters relating to the Services (including promptly signing off on Deliverables, plans and changes submitted by Brainlabs for approval, and providing Brainlabs with administrative access to any agreed media or third party platforms as agreed in advance);

5.1.4 obtain and maintain all necessary licenses, permissions and consents which may be required to enable Brainlabs to provide the Services;

5.1.5 comply with any applicable Third Party Terms; and

5.1.6 use its reasonable efforts to ensure (but is unable to guarantee) that: (i) any software to which it gives access to Brainlabs in connection with Brainlabs' provision of the Services will operate without error; and (ii) it shall not introduce any virus or malware into Brainlabs' systems or technology or the systems or technology of any third party's systems used in connection with the Services.

5.2 If Brainlabs' performance of any of its obligations under the Agreement is prevented or delayed by any act or omission by the Client or failure by the Client to perform any applicable obligation under this Agreement, then:

5.2.1 Brainlabs shall not be responsible for any failure or delay to carry out its own obligations under this Agreement; and

5.2.2 Brainlabs shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Client arising directly or indirectly from Brainlabs' failure or delay to perform any of its obligations.

## 6. CHARGES AND PAYMENT

6.1 In consideration of the provision of the Services by Brainlabs, the Client shall pay the Charges. Time for such payment shall always be of the essence.

6.2 Unless otherwise set out in a SOW, Brainlabs shall invoice the Client for all Charges monthly in arrears.

6.3 Unless otherwise set out in a SOW or expressly agreed in writing by the Parties, the Client shall pay each invoice submitted by Brainlabs:

6.3.1 within forty five (45) days of the date of the invoice; and

6.3.2 in full and in cleared funds to the Brainlabs nominated account for the Client (as provided by Brainlabs in writing, and to be expressly checked by Client via telephone call with a known point of contact at Brainlabs immediately prior to the first payment to that account) by ACH or wire transfer only.

6.4 All Charges payable by the Client under the Agreement are exclusive of value added tax, or any locally applicable equivalent sales tax or levies payable as a result of providing the Services. The Client shall pay any such tax arising from Brainlabs' provision of the Services on receipt of a valid invoice from Brainlabs as and when due.

6.5 If a Party fails to make any payment due under the Agreement by the due date for payment, then interest on the overdue amount shall accrue on a daily basis from the due date until the payment date (whether before or after judgment) at the rate of two per cent (2%) per annum above Barclays Bank PLC's base rate from time to time, or if lower, the maximum interest rate permitted under Applicable Law.

6.6 Without limiting its other rights or remedies, Brainlabs may suspend (in whole or in part) the provision of the Services if any of its invoices remain unpaid in full more than 14 days after the due date for payment, until such time as they are paid in full together with any interest which is payable under 6.5.

6.7 The Client shall pay all amounts due under the Agreement in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (except for any deduction or withholding required by law).

6.8 The Client shall be solely liable for the payment of any Third Party Expenses agreed in advance by the Parties. For the avoidance of doubt the Client shall pay all Media Spend directly to the relevant third parties, unless otherwise agreed in the applicable SOW.

6.9 Brainlabs may increase Fees on an annual basis with effect from each anniversary of the date of this Agreement: (i) in line with the percentage increase in the U.S Department of Labor Consumer Prices Index in the preceding 12-month period; and/or (ii) as otherwise determined by Brainlabs. If any increases are made in accordance with (iii) then the Client shall have the right to reject any such increases within 30 days of the proposal made by Brainlabs and, if it does so, Brainlabs may terminate this Agreement on 30 days written notice to the Client.

## 7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

7.1 The Parties acknowledge that there shall be no change in the ownership of IPR in the Client Materials, the Brainlabs Materials and any other materials as a result of the Agreement, nor does this Agreement assign, transfer or license any IPR of Brainlabs or its licensors (including any IPR in any work, material, technology or software used, developed or created as part of the provision of the Services) unless expressly stated in an SOW.

7.2 If the nature of the Services requires the IPR rights to be treated differently from the position set out in clause 7.1 then the Parties may mutually to agree any such rights in an SOW.

7.3 Brainlabs hereby grants to the Client a non-exclusive, royalty free, non-transferable license during the Term to use the Brainlabs Materials provided to the Client under each SOW solely in connection with the Client's receipt of the Services.

7.4 Except as expressly permitted by Brainlabs in an SOW or as expressly provided for by Applicable Law, the Client shall not use, copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, decompile or otherwise attempt to extract the source of any Brainlabs Materials or any other software provided or developed as part of the Services.

7.5 Brainlabs warrants that:

7.5.1 it is the sole legal and beneficial owner of, and owns all the rights and interests in, or is otherwise entitled to use and license to the Client, the Brainlabs Materials; and

7.5.2 the Client's use of the Brainlabs Materials as set out in clause 7.3 (and in accordance with Brainlabs' instructions) will not infringe the IPRs of any third party and will not constitute a breach of Applicable Law.

7.6 The Client grants Brainlabs a royalty free, non-exclusive, sub-licensable, irrevocable right to:

7.6.1 during the Term use the Client Materials to the extent necessary for Brainlabs to provide the Services; and

7.6.2 during and after the Term, use any statistical data (in aggregated form), learnings or knowhow originating from the Services or the Client Materials (to the extent not already Brainlabs Materials) for the purposes of developing or improving Brainlabs' products and/or services; and

7.6.3 unless otherwise agreed in writing, during and after the Term, use the Client's name and logo for the purposes of identifying the Client as a client of Brainlabs in pitch and proposal documents and on Brainlabs' website. Any other use by Brainlabs beyond this shall be subject to the Client's prior approval.

7.7 The Client warrants that:

7.7.1 it is the sole legal and beneficial owner of, and owns all the rights and interests in, or is otherwise entitled to use and license to Brainlabs, the Client Materials;

7.7.2 Brainlabs' use of the Client Materials as set out in clause 7.6 (and in accordance with the Client's instructions) will not infringe the IPR of any third party and will not constitute a breach of Applicable Law; and

7.7.3 it is entitled to grant Brainlabs access to the Client's user accounts with such third party platforms as may be necessary for Brainlabs to perform the Services.

7.8 The Client acknowledges that the provision of certain Services by Brainlabs and receipt of such Services by the Client may rely on third party IPR. Brainlabs shall use reasonable endeavors (but makes no guarantees that it will be able to) procure license terms from the relevant third party sufficient for Brainlabs to provide the Services, including where applicable the right to sub-license such IPR to the Client or for the Client to enter into separate license terms with the third party. In the event that Brainlabs is not able to procure such license terms, the Parties shall make the necessary amendments to the SOW to reflect this.

## 8. CONFIDENTIALITY

8.1 Each Party shall keep in strict confidence all Confidential Information of the other Party and shall not (i) use such Confidential Information except for the purpose of exercising or performing its rights and obligations under or in connection with this Agreement ("Permitted Purpose") or (ii) disclose such Confidential Information to any third party except as expressly permitted by this clause or as otherwise agreed by the Parties in writing. A Party may only disclose the other Party's Confidential Information to those of its Representatives who need to know it for the Permitted Purpose provided that (i) it informs such Representatives of the confidential nature of the Confidential Information before disclosure; (ii) it procures that those Representatives are bound by confidentiality restrictions which ensure materially the same level of confidentiality in respect of the Confidential Information as this Agreement; and (iii) it is responsible for the actions or omissions of such Representatives in relation to the Confidential Information as if they were actions or omissions of that Party.

8.2 The confidentiality obligations set forth in clause 8.1 will not apply to any information that (i) is at the time of disclosure or becomes generally available to the public through no fault of the receiving Party; (ii) is lawfully provided to the receiving Party by a third party free of any confidentiality duties or obligations; (iii) was already known to the receiving Party at the time of disclosure free of any confidentiality duties or obligations; or (iv) was independently developed by employees and contractors of the receiving Party. A Party may also disclose such of the other party's Confidential Information as is required to be disclosed by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction, subject to giving the other Party, to the extent permitted by law, as much advanced notice of such disclosure as reasonably practicable.

8.3 This clause 8 shall survive termination of the Agreement. For clarity, nothing in this clause shall prevent Brainlabs from making an announcement that it has a commercial agreement with the Client or from identifying the Client in any case study that Brainlabs produces in relation to Brainlabs' delivery of the Services.

## 9. CHANGES

9.1 In the event that the Client notifies Brainlabs of its desire to change the Services or the way they are delivered (including as a result of a change in Applicable Law), then Brainlabs shall use reasonable efforts to provide the Client with a proposal document in the form of a variation to the relevant SOW, which shall include any changes to the Charges as necessary. Any changes to the Services shall only become effective if, and once, the variation to the SOW is agreed by both Parties in writing.

## 10. DATA PROTECTION

10.1 Each Party agrees that, in the performance of its respective obligations under this Agreement, it shall comply with the provisions of the Data Protection Legislation. Where used in this clause 10, the expressions "Personal Data", "Processor", "Controller", "Data Subject", "Personal Data Breach", "sell" and "share" shall bear their respective meanings referred to in the Data Protection Legislation. For purposes of this Agreement, "Personal Data" shall include



# Brainlabs Terms of Business

"Personal Information" as defined under Data Protection Legislation; "Processor" shall include "Service Provider" under Data Protection Legislation; and "Controller" shall include "Business" under Data Protection Legislation.

10.2 Each Party acknowledges and agrees that with regard to the Processing of Client Personal Data under this Agreement, the Client is the Controller and Brainlabs is the Processor, unless expressly stated otherwise in a SOW. Such Processing shall be in respect of the types of Personal Data, categories of Data Subjects, nature and purposes, and duration as set out in the relevant SOW.

10.3 In connection with the Processing of Client Personal Data referred to at 10.2, Brainlabs agrees, solely if and to the extent required by Data Protection Legislation, that:

10.3.1 Brainlabs shall use, disclose, and otherwise Process the Client Personal Data only for the limited and specified purposes as described in the SOW, unless obligated to do otherwise by Data Protection Legislation. In such case, Brainlabs will inform Client of that legal requirement before the Processing unless legally prohibited from doing so, and will also inform Client of any determination made by Brainlabs that it can no longer meet its obligations under the Data Protection

Legislation (in which case Client may take reasonable and appropriate steps to stop and remediate unauthorized use of Client Personal Data);

10.3.2 Without limiting the foregoing, Brainlabs shall not (a) Process the Client Personal Data in a manner inconsistent with Brainlabs's role as Processor, (b) Process Client Personal Data outside of the direct business relationship between Brainlabs and Client; or (c) combine the Client Personal Data received pursuant to the SOW with Personal Data (i) received from or on behalf of another person, or (ii) collected from Brainlabs's own interaction with any consumer to whom such Client Personal Data pertains, except, in each case (i) and (ii), as permitted by Data Protection Legislation and/or this Agreement;

10.3.3 Brainlabs shall comply with all applicable obligations under the Data Protection Legislation and shall provide the same level of privacy protection to Client Personal Data as is required by the Data Protection Legislation;

10.3.4 Brainlabs agrees that Client may take reasonable and appropriate steps to help to ensure that Brainlabs's use of Client Personal Data is consistent with Client's obligations under the Data Protection Legislation;

10.3.5 Brainlabs shall not "sell" or "share" Client Personal Data;

10.3.6 The Client generally authorizes Brainlabs to appoint Subprocessors in accordance with this clause 10.3.6 and authorizes the engagement of the Subprocessors listed at <https://www.brainlabsdigital.com/subprocessors> ("Subprocessor Site") as at the Effective Date. In addition, the Client agrees that Brainlabs may engage other members of the Brainlabs' group of companies to Process Client Personal Data, acting as Subprocessors. When Brainlabs engages a Subprocessor after the Effective Date, Brainlabs will notify Client by updating the Subprocessor Site or by other written means at least 15 days before such Subprocessor processes Personal Data under this Agreement. If the Client reasonably objects to such engagement in a written notice to Brainlabs within 15 days of being notified of the engagement, the Client and Brainlabs shall work together in good faith to consider a mutually acceptable resolution to the objection. If the Parties are unable to reach a mutually acceptable resolution within a reasonable timeframe, the Client may, as its sole and exclusive remedy, terminate the Agreement by providing written notice to Brainlabs in accordance with the Agreement. Brainlabs shall require Subprocessors to enter a written contract no less protective of Client Personal Data than this Agreement.;

10.3.7 Brainlabs shall take steps to ensure the Brainlabs personnel who are authorized to have access to Client Personal Data are committed to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality when processing Client Personal Data;

10.3.8 Brainlabs shall inform the Client without undue delay upon becoming aware of any Personal Data Breach;

10.3.9 at the Client's expense and subject to clause 10.3.12 in relation to audits, Brainlabs shall provide to the Client and any governmental or regulatory body or authority with responsibility for monitoring or enforcing compliance with the Data Protection Legislation, information and assistance reasonably necessary to demonstrate or ensure compliance with the obligations in this clause 10 and/or the Data Protection Legislation;

10.3.10 during normal business hours and on reasonable prior notice and at the Client's expense, Brainlabs shall permit the Client or its representatives to access any relevant premises, personnel or records of Brainlabs required to audit compliance with the provisions of this clause 10 related to Client Personal Data. Such audits and inspections shall; (i) be no longer than reasonably necessary and in any event no longer than 10 consecutive business days (except where required by law or a competent regulator); and (ii) be limited to once per year of the contract, unless an audit or inspection is required by a competent regulator;

10.3.11 Brainlabs shall notify the Client as soon as reasonably practicable if it receives a request from a Data Subject to exercise his or her rights under the Data Protection Legislation in relation to that Data Subject's Personal Data; and

10.3.12 Brainlabs shall provide the Client with reasonable co-operation and assistance in relation to any request made by a Data Subject to exercise its rights under the Data Protection Legislation in relation to that Data Subject's Personal Data provided that the Client shall be responsible for Brainlabs' reasonable costs and expenses arising from such co-operation and assistance.

10.4 If either Party receives any complaint, notice or communication which relates directly or indirectly to the Processing of Client Personal Data by the other Party or to either Party's compliance with the Data Protection Legislation, it shall as soon as reasonably practicable notify the other Party and it shall provide the other Party with commercially reasonable co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication.

10.5 Brainlabs may disclose Client Personal Data to its advisers, auditors or other third parties as reasonably required in connection with the performance of its obligations under this Agreement or as required by law.

10.6 In connection with any Client Personal Data, the Client hereby represents and warrants that: (i) any Personal Data that the Client provides or makes available to Brainlabs was, is, and will be collected and maintained in accordance with applicable Data Protection Legislation; (ii) the Client has provided all required notices and obtained all necessary rights, releases, and permissions to provide or make available such Client Personal Data to Brainlabs; and (iii) the collection, use, disclosure and other Processing of such information does not violate any laws or rights of any third party, including without limitation any IPR, rights of privacy, or rights of publicity, and is not inconsistent with the terms of any applicable privacy policies. Brainlabs takes no responsibility and assumes no liability for any Client Data that the Client or any other user or third party provides, posts, publishes or transmits in relation to Services.

## 11. LIMITATION OF LIABILITY

11.1 TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER PARTY FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, REGARDLESS OF THE NATURE OF THE CLAIM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, COSTS OF DELAY OR PROCUREMENT OF SUBSTITUTE SERVICES, ANY BUSINESS INTERRUPTION, IMPACT OF LOST OR DAMAGED DATA OR LIABILITIES TO THIRD PARTIES ARISING FROM ANY SOURCE, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND IN EACH CASE WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY UNDER OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT. THIS LIMITATION IS INTENDED TO APPLY WITHOUT REGARD TO WHETHER OTHER PROVISIONS OF THIS AGREEMENT HAVE BEEN BREACHED OR HAVE PROVEN INEFFECTIVE.

11.2 TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, THE MAXIMUM LIABILITY OF EITHER PARTY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED TO THIS AGREEMENT WILL NOT EXCEED THE FEES PAID OR PAYABLE TO BRAINLABS IN CONNECTION WITH THE SERVICES DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE ACT, OMISSION OR OCCURRENCE GIVING RISE TO SUCH LIABILITY. IN NO EVENT WILL BRAINLABS HAVE ANY LIABILITY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE ACTS OR OMISSIONS OF ANY THIRD PARTY. NOTHING IN THIS AGREEMENT WILL LIMIT OR EXCLUDE EITHER PARTY'S LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE OR INTENTIONAL MISCONDUCT OF A PARTY OR ITS EMPLOYEES OR AGENTS OR FOR DEATH OR PERSONAL INJURY OR THE CLIENT'S PAYMENT OBLIGATIONS.

11.3 The parties agree that the limitations of liability set forth in this clause 11 (Limitation of Liability) will survive and continue in full force and effect despite any failure of consideration or of an exclusive remedy. The parties acknowledge that the prices have been set and the Agreement entered into in reliance upon these limitations of liability and that all such limitations form an essential basis of the bargain between the parties.

11.4 This clause 11 shall survive termination of the Agreement.

## 12. TERMINATION

12.1 Each SOW shall last for the duration set out in that SOW. Either Party may terminate an SOW prior to this in accordance with the termination provisions set out in this Agreement or in that SOW.

12.2 Either Party may terminate this Agreement by giving notice to the other Party no less than 90 days before the end of the Initial Term or a Renewal Term (as applicable).

12.3 Without limiting its other rights or remedies, and with immediate effect by giving written notice to the other Party:

12.3.1 either Party may terminate an SOW if the other Party commits a material breach of the Agreement in respect of that SOW which is not capable of remedy or which is capable of remedy but is not remedied within 30 days of the breaching Party receiving a notice of the breach (or 7 days in the event of non-payment of an overdue invoice);

12.3.2 Brainlabs may terminate this Agreement if its right to terminate an SOW arises under clause 12.3.1; and

12.3.3 either Party may terminate this Agreement or any SOW if the other Party: passes a resolution for or is the subject of a petition for winding up (other than for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction); has a liquidator, receiver, administrator, administrative receiver, manager, trustee or similar officer appointed over any of its assets; ceases to carry on business; or has any event occur to it in a jurisdiction to which it is subject that has an effect equivalent or similar to any of the events mentioned in this clause.

## 13. CONSEQUENCES OF TERMINATION

13.1 Upon termination of the Agreement in accordance with clause 12.2, each SOW shall continue on the terms of this Agreement for such duration as set out in the SOW, unless terminated prior to this in accordance with the termination provisions set out in that SOW.

13.2 Subject to clause 13.1, on termination or expiry of the Agreement or an SOW:

13.2.1 the Client shall immediately pay to Brainlabs all of Brainlabs' outstanding Charges, including without limitation all unpaid invoices (and interest where applicable) and, upon invoice by Brainlabs, all Charges for Services supplied up to the date of termination or, if later, the end of any transition period;

13.2.2 each Party shall, on request by the other Party, either return or destroy all materials and documents in their possession belonging to the other Party that it has no rights to retain under the Agreement;

13.2.3 the accrued rights, remedies, obligations and liabilities of the Parties as of the date of termination shall be unaffected, including the right to claim damages in respect of any breach of the Agreement which existed at or before the date of termination; and

13.2.4 clauses which expressly or by implication survive termination shall continue in full force and effect.

## 14. NON SOLICITATION

14.1 Neither Party shall (except with the prior written consent of the other Party) directly or indirectly solicit or entice away (or attempt to solicit or entice away)





## Brainlabs Terms of Business

from the employment of the other Party any person employed or engaged by that Party during the term of the Agreement or for a further period of 12 months after the termination of the Agreement, other than by means of a national advertising or recruitment campaign open to all comers and not specifically targeted at any of the staff of the other Party.

### 15. FORCE MAJEURE

15.1 For the purposes of the Agreement, “**Force Majeure Event**” means an event beyond the reasonable control of either Party including but not limited to strikes, lock-outs or other industrial disputes, terrorist or DDOS attacks, sanctions, failure of a utility service, transport network or IT systems (including internet connectivity and software failure), act of God, outbreak of viral pandemic, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of plant or machinery, fire, flood, storm or default of suppliers or subcontractors.

15.2 Except for the Client’s payment obligations, neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform its obligations under the Agreement as a result of a Force Majeure Event.

15.3 If the Force Majeure Event prevents Brainlabs from providing any of the Services for more than 2 months, the parties shall act in good faith (for a period of a further 2 months) to find a solution to provide such Services to the Client. After such time, either Party shall, without limiting its other rights or remedies, have the right to terminate the Agreement immediately by giving written notice to the other Party.

### 16. ANTI-BRIBERY

Both Parties shall: (i) comply with all Applicable Laws relating to anti-money laundering and anti-corruption; and (ii) not engage in any activity, practice or conduct which would constitute an offence under such Applicable Laws.

### 17. GENERAL PROVISIONS

17.1 Neither Party may assign, transfer, charge or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Agreement without the prior written consent of the other Party (such consent not to be unreasonably withheld or delayed) except that Brainlabs may without the consent of the Client assign or transfer the Agreement to any of its Group Companies.

17.2 Nothing in this Agreement shall prevent Brainlabs from appointing sub-contractors or agents in order to carry out its obligations under this Agreement provided that Brainlabs shall remain liable to the Client for the acts or omissions of such sub-contractors and agents.

17.3 If any provision or part-provision of the Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under this clause shall not affect the validity and enforceability of the rest of the Agreement.

17.4 No failure or delay by a Party to enforce or exercise any right or remedy under this Agreement or by law shall be deemed to be a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it operate so as to bar the enforcement or exercise of that or any other right or remedy at any time subsequently. Any waiver of any breach of this Agreement shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach.

17.5 A person who is not a party to this Agreement shall have no right to enforce any term of this Agreement, provided that any member of the Brainlabs Group shall be entitled to enforce its terms as if it were a party to it.

17.6 The Agreement constitutes the entire agreement between the Parties and shall apply to govern all aspects of the relationship between them (including SOWs agreed in accordance with the Agreement at a later date). The Agreement

supersedes and terminates any previous arrangement, understanding or agreement relating to the Services between the Parties (whether written or oral). Each Party acknowledges that: (i) upon entering into this Agreement, it does not rely, and has not relied, upon any representation (whether negligent or innocent), statement or warranty made or agreed to by any person (whether a Party to this Agreement or not) except those expressly set out in this Agreement; and (ii) the only remedy available in respect of any misrepresentation or untrue statement made to it shall be a claim for damages for breach of contract under this Agreement.

17.7 Except as expressly provided for under the Agreement, the rights and remedies are cumulative and are not exclusive of any other rights or remedies provided by law or otherwise.

17.8 Except as set out in this Agreement, no variation of this Agreement shall be effective unless it is agreed in writing and signed by both Parties.

17.9 Each Party shall execute such documents and take such steps as the other Party may reasonably require to fulfil the provisions of and to give to each Party the full benefit of this Agreement.

17.10 Nothing in this Agreement is intended to or shall operate to create a partnership or joint venture between the Parties, or to authorize either Party to act as agent for the other and neither Party shall have authority to act in the name of or on behalf of the other, or to enter into any commitment or make any representation or warranty or otherwise bind the other in any way.

17.11 Any notice given by one Party to another under this Agreement shall be in writing, delivered by hand, prepaid first class or special delivery post to the address given at the start of this Agreement (or such subsequent address communicated to the other Party) and marked for the attention of the relevant Party (and, for notices delivered to Brainlabs, marked for the attention of the Legal Department, with a copy emailed to legal@brainlabsdigital.com). Notices delivered by hand shall be deemed given on the day of receipt (unless received after 5.00 pm in which case they shall be deemed given on the next Business Day). Notices sent by prepaid first class post or special delivery shall be deemed to have been given two Business Days after the date of posting.

17.12 This Agreement may be executed in any number of counterparts, which shall each constitute an original and together constitutes one agreement.

17.13 In the event of conflict or inconsistency between any of the parts of the Agreement, the conflict or inconsistency shall be resolved in the following order of precedence (the earlier taking precedence over the later): (i) the Special Conditions, if any; (ii) a SOW; (iii) the MSA; and (iv) any other document incorporated into the Agreement by reference.

17.14 Subject to clauses 17.15, if there is a dispute between the Parties, before commencing any court or similar proceedings, the Parties will escalate the relevant dispute to a member of senior management for them to then discuss the issues in good faith with a view to resolving the dispute amicably.

17.15 This Agreement and any action related thereto will be governed and interpreted by and under the laws of the State of New York, without giving effect to any conflicts of laws principles that require the application of the law of a different jurisdiction. The Parties hereby expressly consent to the exclusive personal jurisdiction and venue in the state and federal courts for New York, New York for any lawsuit arising from or related to this Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement.

17.16 The Mexican translation set out in Appx. 1 is for reference only and in the event of any conflict between that translation and the English version set out herein, the English version shall prevail.



# Brainlabs Terms of Business

## Anexo 1: Términos Generales

### 1. INTERPRETACIÓN

1.1 En el Acuerdo, se aplican las siguientes definiciones:

**Ley Aplicable:** se refiere a todas las leyes, requisitos regulatorios, directivas, órdenes y códigos de práctica vigentes en cualquier jurisdicción relevante aplicables a los Servicios (o a su provisión o recepción);

**Materiales de Brainlabs:** se refiere a todos los DPI, software y tecnología (en forma de código objeto y fuente, incluidas interfaces de usuario, paneles de informes, modelos y documentación relacionada con ellos), conocimientos técnicos, conceptos, ideas, percepciones, proyecciones, metodologías, procesos, algoritmos desarrollados por o en nombre de Brainlabs, sus subcontratistas o licenciantes;

**Tecnología de Brainlabs:** se refiere a cualquier Material de Brainlabs específico (si lo hubiera) identificado en un AdT que se proporciona al Cliente en conexión con los Servicios, pero por los cuales el Cliente debe realizar un pago adicional además de las Tarifas;

**Tarifas por Tecnología de Brainlabs:** se refiere a la compensación pagadera a Brainlabs por la Tecnología de Brainlabs según lo establecido en el AdT correspondiente;

**Día Hábil:** se refiere a un día (que no sea sábado, domingo o día festivo) en que los bancos en Londres están abiertos para realizar operaciones;

**Campañas:** se refiere a cualquier campaña publicitaria creada, gestionada y/o operada por Brainlabs para el Cliente en relación con la provisión de los Servicios, pero excluyendo los Materiales de Brainlabs.

**Cargos:** se refiere a las Tarifas, Gastos, Tarifas por Tecnología de Brainlabs, los Gastos de Terceros y cualquier otro monto adeudado a Brainlabs bajo este Acuerdo;

**Datos del Cliente:** se refiere a los datos proporcionados por el Cliente a Brainlabs o introducidos por el Cliente en cualquier sistema o interfaz provista o adquirida por Brainlabs en la ejecución de los Servicios, para su uso en la entrega de los Servicios o para facilitar el uso de los Servicios por parte del Cliente;

**Datos Personales del Cliente:** se refiere a los Datos del Cliente que constituyen Datos Personales, según se define en la Cláusula 10, que son Procesados por Brainlabs en nombre del Cliente para realizar los Servicios;

**Materiales del Cliente:** se refiere a todos los DPI, conceptos, ideas, metodologías, procesos, técnicas, algoritmos, anuncios o materiales del Cliente que hayan sido desarrollados independientemente de este Acuerdo y proporcionados a Brainlabs o a cualquiera de sus subcontratistas por o en nombre del Cliente en relación con este Acuerdo;

**Información Confidencial:** se refiere a cualquier información de una Parte o de su Compañía del Grupo que haya sido designada por una Parte como confidencial (ya sea o no marcada como "confidencial") o que por su naturaleza deba considerarse razonablemente confidencial, incluida la información que se relaciona con el negocio, asuntos, operaciones, invenciones, procesos, presupuestos, precios, información de productos, software, especificaciones, estrategias, secretos comerciales, conocimientos técnicos o comerciales, clientes, personal y proveedores, hallazgos, datos o análisis de esa Parte o su Compañía del Grupo, pero no incluirá información que (i) en el momento de la recepción por la otra Parte esté en el dominio público, (ii) posteriormente pase al dominio público sin culpa de la otra Parte o de sus Representantes, (iii) sea recibida legalmente por la otra Parte de un tercero de manera ilimitada; y/o (iv) sea conocida por la otra Parte antes de su recepción en virtud de este Acuerdo. Para los fines de este Acuerdo, los Datos Personales del Cliente no constituirán Información Confidencial.

**Legislación de Protección de Datos:** se refiere a cualquier ley y reglamento aplicable en cualquier jurisdicción relevante relacionada con el uso o el Procesamiento de Datos Personales;

**Entregables:** se refiere a cualquier material que deba ser proporcionado por Brainlabs o cualquier Campaña que deba ser organizada por Brainlabs según lo especificado en un AdT, pero excluyendo cualquier Material de Brainlabs;

**Fecha de Vigencia:** se refiere a la fecha en que se celebra este Acuerdo por las Partes;

**Gastos:** se refiere a los gastos incurridos en la prestación de los Servicios, incluidos, entre otros, los gastos de viaje, alojamiento, manutención y otros gastos relacionados incurridos por Brainlabs cada mes según lo acordado en el AdT correspondiente;

**Tarifas:** se refiere a la compensación pagadera a Brainlabs por los Servicios según lo establecido en el SOW relevante, incluidas (sin limitación) las Tarifas Mensuales;

**Compañía del Grupo:** se refiere a una Parte, cualquier cuerpo corporativo del cual una Parte sea subsidiaria, cualquier otra subsidiaria de dicho cuerpo corporativo y cualquier subsidiaria de una Parte, y "Grupo" se interpretará en consecuencia;

**Plazo Inicial:** se refiere al período de 12 meses a partir de la Fecha de Vigencia;

**DPI:** se refiere a patentes, derechos de invención, derechos de autor y derechos relacionados, marcas comerciales, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos morales, reputación y derecho a demandar por competencia desleal, derechos de diseño, derechos de base de datos, derechos de software y código fuente, derechos para usar y proteger la confidencialidad de la Información Confidencial, conocimientos técnicos, secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual o industrial, ya sean registrados o no registrados, incluidas todas las solicitudes y derechos para solicitar y obtener, renovaciones o extensiones de, y derechos para reclamar prioridad de, tales derechos y todos los derechos similares o equivalentes o formas de protección que subsisten o subsistirán ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo;

**Gasto en Medios:** se refiere al monto total gastado por o en nombre del Cliente y su Grupo con terceros para la compra de medios en conexión con (i) las Campañas; o (ii) cualquier licencia de plataforma concedida conforme a un AdT;

**Procesamiento,** y sus inflexiones, se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales;

**Plazo de Renovación:** se refiere a un período de 12 meses inmediatamente después del final del Plazo Inicial o cada Plazo de Renovación subsiguiente;

**Representantes:** se refiere a funcionarios, empleados, consultores, agentes, subcontratistas y asesores;

**Servicios:** se refiere a los servicios a ser suministrados por Brainlabs en virtud de este Acuerdo según lo establecido en los AdT(s) relevantes, que incluye la provisión de cualquier Entregable;

**Fecha Efectiva del AdT:** se refiere a la fecha de inicio del AdT, según se establece en ese AdT;

**Condiciones Especiales:** se refiere a cualquier término identificado como condiciones especiales en un AdT;

**Subprocesador:** se refiere a cualquier tercero designado por o en nombre de Brainlabs para Procesar Datos Personales del Cliente.

**Plazo:** se refiere al plazo de este Acuerdo según lo establecido en la cláusula 2.1;

**Gastos de Terceros:** se refiere a cualquier otro cargo, costos y gastos de terceros (incluyendo, sin limitación, cuando sea aplicable, Gasto en Medios y cualquier recargo aplicado en relación con impuestos de la industria) incurridos por Brainlabs en relación con la provisión de los Servicios, incluidos aquellos establecidos en un AdT;

**Términos de Terceros:** se refiere a los términos y condiciones aplicables a cualquier sitio web, plataforma o servicio de medios de terceros que (i) el Cliente recibe acceso en conexión con los Servicios o (ii) el Cliente requiere que Brainlabs utilice en la prestación de los Servicios, incluidos, entre otros, los establecidos en un AdT o en otro documento o sitio web proporcionado por Brainlabs al Cliente.

1.2 En el Acuerdo, se aplican las siguientes reglas: (i) una persona incluye una persona jurídica (como una sociedad limitada) además de una persona natural; (ii) una referencia a una Parte incluye a sus sucesores o cesionarios permitidos; (iii) cualquier referencia a una ley o legislación incluye cualquier legislación subordinada hecha de vez en cuando bajo ella y debe interpretarse como referencias a esa ley o legislación, según enmendada o modificada de vez en cuando o cualquier ley que la reemplace; (iv) las palabras "incluye" e "incluyendo" se interpretarán sin limitaciones; y (v) una referencia a "por escrito" o "escrito" incluye el correo electrónico.

### 2. INICIO, DURACIÓN Y AdT

2.1 Este Acuerdo comenzará en la Fecha Efectiva y continuará durante el Plazo Inicial y el Plazo de Renovación, a menos que sea terminado por cualquiera de las partes de acuerdo con la cláusula 12.

2.2 El Cliente y Brainlabs pueden acordar celebrar AdTs para el suministro de ciertos Servicios por parte de Brainlabs, firmando cada uno un AdT. Cada AdT estará regido por los términos de este CSM y estará sujeto al orden de prelación establecido en la cláusula 17.14.

2.3 Brainlabs no estará obligado a realizar ningún trabajo o prestar servicios para o en nombre del Cliente hasta que se haya firmado un AdT por parte tanto del Cliente como de la entidad de Brainlabs correspondiente.

### 3. GARANTÍAS Y RENUNCIAS

3.1 Cada Parte garantiza y representa de manera continua que: (i) tiene pleno derecho, poder y autoridad para celebrar y cumplir sus obligaciones en virtud del Acuerdo y cada AdT; y (ii) este Acuerdo y cada AdT son ejecutados por su representante debidamente autorizado.

3.2 Brainlabs garantiza que proporcionará el Servicio bajo este Acuerdo de manera profesional y conforme a los estándares generales de la industria y en cumplimiento con las leyes, normas y regulaciones aplicables.

3.3 SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE EN ESTA CLÁUSULA 3, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", Y BRAINLABS NO REALIZA (Y POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODAS) OTRAS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS, ORALES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTABLECIDAS POR LEY, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, TÍTULO, NO INFRACCIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. BRAINLABS NO GARANTIZA QUE TODOS LOS ERRORES PUEDAN SER CORREGIDOS, O QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO SEA ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES. BRAINLABS NO HACE REPRESENTACIONES, GARANTÍAS, PROMESAS O ASEGURAMIENTOS DE QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE O ALCANZARÁN ALGÚN RESULTADO PARTICULAR, Y EL CLIENTE ES RESPONSABLE DE UTILIZAR SU PROPIO JUICIO Y REVISIÓN PREVIA ANTES DE UTILIZAR CUALQUIER RESULTADO DE LOS SERVICIOS.

### 4. SUMINISTRO DE SERVICIOS

4.1 Brainlabs llevará a cabo los Servicios y entregará los Entregables al Cliente, de acuerdo con este Acuerdo, y hará esfuerzos razonables para asegurar que se realicen y entreguen cumpliendo con la Ley Aplicable.

4.2 Al cumplir con sus obligaciones bajo el Acuerdo, Brainlabs ejercerá el cuidado y habilidad que razonablemente se esperaría de un operador profesional comprometido en el mismo tipo de empresa bajo las mismas circunstancias, y realizará dichos Servicios de acuerdo con las fechas especificadas en el AdT correspondiente. El tiempo no será esencial en relación con los Servicios y tales fechas.

4.2 Brainlabs hará esfuerzos razonables para asegurar (pero no puede garantizar) que cualquier software que utilice en la prestación de los Servicios funcione sin errores y no introduzca ningún virus o malware en los sistemas o tecnología del Cliente.

4.3 Brainlabs tendrá el derecho de realizar cualquier cambio en los Servicios que considere necesario para cumplir con cualquier Ley Aplicable o reglas, o que considere que no afectarán materialmente la naturaleza o calidad de los Servicios. Brainlabs notificará al Cliente si realiza algún cambio que afecte materialmente al Cliente.

4.4 En el caso de que Brainlabs no pueda obtener un seguro de crédito adecuado en términos existentes con respecto a las obligaciones de pago del Cliente bajo este Acuerdo, Brainlabs tendrá derecho a: (i) solicitar otra garantía razonable al



# Brainlabs Terms of Business

Cliente, incluida pero no limitada a la provisión de una garantía de un tercero de reputación aceptable; o (ii) requerir un depósito equivalente al 100% de las obligaciones anticipadas del Cliente para el siguiente mes. El Cliente no está obligado a aceptar tales propuestas, pero Brainlabs tendrá derecho a suspender y/o terminar la provisión de los Servicios hasta que se cumplan, a su satisfacción razonable, los requisitos establecidos en esta cláusula.

## 5 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

5.1 El Cliente deberá:

5.1.1 proporcionar de manera pronta a Brainlabs instrucciones completas y claras sobre sus requerimientos para los Servicios y Entregables, así como la información, asistencia y materiales que Brainlabs pueda razonablemente requerir (incluyendo proporcionar cualquier número de orden de compra que Brainlabs requiera para el propósito de cualquier factura con la mayor antelación posible);

5.1.2 asegurar que toda la información, datos y materiales proporcionados a Brainlabs sean completos y precisos, y notificar prontamente a Brainlabs si esto ya no es el caso para cualquier información, datos y materiales previamente proporcionados;

5.1.3 colaborar con Brainlabs en todos los asuntos relacionados con los Servicios (incluyendo la aprobación pronta de Entregables, planes y cambios presentados por Brainlabs para su aprobación, y proporcionar a Brainlabs acceso administrativo a cualquier medio acordado o plataformas de terceros como se acordó con antelación);

5.1.4 obtener y mantener todas las licencias, permisos y consentimientos necesarios que puedan ser requeridos para permitir que Brainlabs preste los Servicios;

5.1.5 cumplir con cualquier Término de Terceros aplicable; y

5.1.6 realizar sus mejores esfuerzos para asegurar (pero no garantizar) que: (i) cualquier software al que otorgue acceso a Brainlabs en conexión con la provisión de los Servicios funcionará sin errores; y (ii) no introducirá ningún virus o malware en los sistemas o tecnología de Brainlabs o en los sistemas o tecnología de terceros utilizados en conexión con los Servicios.

5.2 Si el desempeño por parte de Brainlabs de alguna de sus obligaciones bajo el Acuerdo es impedido o retrasado por algún acto u omisión por parte del Cliente o por el incumplimiento por parte del Cliente de alguna obligación aplicable bajo este Acuerdo, entonces:

5.2.1 Brainlabs no será responsable por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de sus propias obligaciones bajo este Acuerdo; y

5.2.2 Brainlabs no será responsable por cualquier costo o pérdida sufrida o incurrida por el Cliente que surja directa o indirectamente del fallo o retraso de Brainlabs en el cumplimiento de alguna de sus obligaciones.

## 6 CARGOS Y PAGO

6.1 Como contraprestación por la prestación de los Servicios por parte de Brainlabs, el Cliente deberá abonar los Cargos. El momento del pago será siempre esencial.

6.2 A menos que se especifique de otra manera en un AdT, Brainlabs facturará al Cliente todos los Cargos mensualmente en forma anticipada.

6.3 A menos que se especifique de otra manera en un AdT o acordado expresamente por escrito por las Partes, el Cliente deberá pagar cada factura presentada por Brainlabs:

6.3.1 dentro de cuarenta y cinco (45) días a partir de la fecha de la factura; y

6.3.2 en su totalidad y en fondos despejados a la cuenta nominada por Brainlabs para el Cliente (según lo proporcionado por Brainlabs por escrito, y confirmado expresamente por el Cliente a través de una llamada telefónica con un punto de contacto conocido en Brainlabs justo antes del primer pago a esa cuenta), solo mediante transferencia bancaria o ACH.

6.4 Todos los Cargos pagaderos por el Cliente en virtud del Acuerdo excluyen el impuesto al valor agregado, o cualquier impuesto sobre ventas equivalente localmente aplicable o gravámenes pagaderos como resultado de la prestación de los Servicios. El Cliente deberá pagar dicho impuesto derivado de la prestación de los Servicios por parte de Brainlabs al recibir una factura válida de Brainlabs y cuando sea exigible.

6.5 Si una Parte no efectúa algún pago debido en virtud del Acuerdo para la fecha de vencimiento del pago, se generarán intereses sobre el monto vencido diariamente desde la fecha de vencimiento hasta la fecha de pago (ya sea antes o después del juicio) a una tasa del dos por ciento (2%) anual por encima de la tasa base de Barclays Bank PLC en ese momento, o, si es menor, la tasa máxima de interés permitida según la Ley Aplicable.

6.6 Sin limitar sus otros derechos o recursos, Brainlabs podrá suspender (total o parcialmente) la prestación de los Servicios si alguna de sus facturas permanece impaga en su totalidad por más de 14 días después de la fecha de vencimiento del pago, hasta que se paguen en su totalidad junto con los intereses que se deban pagar según el 6.5.

6.7 El Cliente deberá pagar todas las cantidades adeudadas bajo el Acuerdo en su totalidad sin ningún tipo de compensación, contra-reclamación, deducción o retención (excepto por cualquier deducción o retención requerida por ley).

6.8 El Cliente será únicamente responsable del pago de cualquier Gasto de Terceros acordado previamente por las Partes. Para evitar dudas, el Cliente pagará directamente todo Gasto en Medios a los terceros relevantes, a menos que se acuerde de otra manera en el AdT correspondiente.

6.9 Brainlabs podrá aumentar las Tarifas anualmente con efecto a partir de cada aniversario de la fecha de este Acuerdo: (i) de acuerdo con el aumento porcentual en el Índice de Precios al Consumidor del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos en el período de 12 meses anterior; y/o (ii) según lo determine Brainlabs. Si se realizan aumentos de acuerdo con (iii), entonces el Cliente tendrá derecho a rechazar tales aumentos dentro de los 30 días posteriores a la propuesta realizada por Brainlabs y, si lo hace, Brainlabs podrá terminar este Acuerdo mediante notificación escrita al Cliente con 30 días de antelación.

## 7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Las Partes reconocen que no habrá cambio en la propiedad de los DPI en los Materiales del Cliente, los Materiales de Brainlabs y cualquier otro material como resultado del Acuerdo, ni este Acuerdo asignará, transferirá o concederá licencia

alguna DPI de Brainlabs o sus licenciantes (incluyendo cualquier DPI en cualquier trabajo, material, tecnología o software utilizado, desarrollado o creado como parte de la prestación de los Servicios) a menos que se indique expresamente en un SOW.

7.2 Si la naturaleza de los Servicios requiere que los derechos de DPI se traten de manera diferente a la posición establecida en la cláusula 7.1, entonces las Partes podrán acordar mutuamente dichos derechos en un SOW.

7.3 Brainlabs concede al Cliente una licencia no exclusiva, libre de regalías, no transferible durante el Plazo para usar los Materiales de Brainlabs proporcionados al Cliente bajo cada SOW únicamente en relación con la recepción de los Servicios por parte del Cliente.

7.4 Excepto según lo permitido expresamente por Brainlabs en un SOW o según lo establecido expresamente por la Legislación Aplicable, el Cliente no deberá utilizar, copiar, modificar, crear una obra derivada, descompilar o intentar extraer la fuente de cualquier Material de Brainlabs o cualquier otro software proporcionado o desarrollado como parte de los Servicios.

7.5 Brainlabs garantiza que:

7.5.1 es el único propietario legal y beneficiario de, y posee todos los derechos e intereses en, o de otra manera tiene derecho a usar y otorgar licencia al Cliente, los Materiales de Brainlabs; y

7.5.2 el uso del Cliente de los Materiales de Brainlabs según lo establecido en la cláusula 7.3 (y de acuerdo con las instrucciones de Brainlabs) no infringirá los DPI de ningún tercero y no constituirá un incumplimiento de la Legislación Aplicable.

7.6 El Cliente otorga a Brainlabs un derecho libre de regalías, no exclusivo, sublicenciable, irrevocable para:

7.6.1 durante el Plazo, utilizar los Materiales del Cliente en la medida necesaria para que Brainlabs proporcione los Servicios; y

7.6.2 durante y después del Plazo, utilizar cualquier dato estadístico (en forma agregada), aprendizajes o conocimientos derivados de los Servicios o los Materiales del Cliente (en la medida que no sean ya Materiales de Brainlabs) con el fin de desarrollar o mejorar los productos y/o servicios de Brainlabs; y

7.6.3 a menos que se acuerde de otra manera por escrito, durante y después del Plazo, utilizar el nombre y logotipo del Cliente con el fin de identificar al Cliente como cliente de Brainlabs en documentos de presentación y propuestas y en el sitio web de Brainlabs. Cualquier otro uso por parte de Brainlabs más allá de esto estará sujeto a la aprobación previa del Cliente.

7.7 El Cliente garantiza que:

7.7.1 es el único propietario legal y beneficiario de, y posee todos los derechos e intereses en, o de otra manera tiene derecho a usar y otorgar licencia a Brainlabs, los Materiales del Cliente;

7.7.2 el uso de Brainlabs de los Materiales del Cliente según lo establecido en la cláusula 7.6 (y de acuerdo con las instrucciones del Cliente) no infringirá los DPI de ningún tercero y no constituirá un incumplimiento de la Legislación Aplicable; y

7.7.3 tiene derecho a otorgar a Brainlabs acceso a las cuentas de usuario del Cliente en las plataformas de terceros que sean necesarias para que Brainlabs realice los Servicios.

7.8 El Cliente reconoce que la prestación de ciertos Servicios por parte de Brainlabs y la recepción de dichos Servicios por parte del Cliente pueden depender de DPI de terceros. Brainlabs utilizará esfuerzos razonables (pero no garantiza que podrá) para obtener términos de licencia del tercero relevante suficientes para que Brainlabs proporcione los Servicios, incluyendo, cuando corresponda, el derecho a sublicenciar dichos DPI al Cliente o para que el Cliente celebre términos de licencia separados con el tercero. En caso de que Brainlabs no pueda obtener dichos términos de licencia, las Partes realizarán las modificaciones necesarias al SOW para reflejar esto.

## 8. CONFIDENCIALIDAD

8.1 Cada Parte mantendrá en estricta confidencialidad toda la Información Confidencial de la otra Parte y no (i) utilizará dicha Información Confidencial excepto para el propósito de ejercer o cumplir con sus derechos y obligaciones bajo o en relación con este Acuerdo ("Propósito Permitido") o (ii) revelará dicha Información Confidencial a ningún tercero excepto según expresamente permitido por esta cláusula o acordado por las Partes por escrito. Una Parte solo podrá divulgar la Información Confidencial de la otra Parte a aquellos de sus Representantes que necesiten conocerla para el Propósito Permitido, siempre y cuando (i) informe a tales Representantes sobre la naturaleza confidencial de la Información Confidencial antes de la divulgación; (ii) obtenga que esos Representantes estén sujetos a restricciones de confidencialidad que aseguren materialmente el mismo nivel de confidencialidad con respecto a la Información Confidencial que este Acuerdo; y (iii) sea responsable de las acciones u omisiones de tales Representantes en relación con la Información Confidencial como si fueran acciones u omisiones de esa Parte.

8.2 Las obligaciones de confidencialidad establecidas en la cláusula 8.1 no se aplicarán a ninguna información que (i) en el momento de la divulgación o se haga generalmente disponible al público sin culpa de la Parte receptora; (ii) se proporcione legalmente a la Parte receptora por parte de un tercero sin ningún deber u obligación de confidencialidad; (iii) ya fuera conocida por la Parte receptora en el momento de la divulgación sin ningún deber u obligación de confidencialidad; o (iv) fue desarrollada de manera independiente por empleados y contratistas de la Parte receptora. Una Parte también puede revelar tal Información Confidencial de la otra Parte según sea necesario por ley, cualquier autoridad gubernamental o regulatoria o por un tribunal de jurisdicción competente, sujeto a brindar a la otra Parte, en la medida permitida por la ley, el mayor aviso previo posible de dicha divulgación.

8.3 Esta cláusula 8 sobrevivirá a la terminación del Acuerdo. Para mayor claridad, nada en esta cláusula impedirá que Brainlabs haga un anuncio de que tiene un acuerdo comercial con el Cliente o que identifique al Cliente en cualquier caso de estudio que produzca Brainlabs en relación con la prestación de los Servicios por parte de Brainlabs.

## 9. CAMBIOS

9.1 En caso de que el Cliente notifique a Brainlabs su deseo de cambiar los Servicios o la forma en que se prestan (incluido como resultado de un cambio en la





# Brainlabs Terms of Business

Legislación Aplicable), entonces Brainlabs realizará esfuerzos razonables para proporcionar al Cliente un documento de propuesta en forma de variación al SOW relevante, que incluirá cualquier cambio en las Tarifas que sea necesario. Cualquier cambio en los Servicios solo entrará en vigencia si, y una vez, la variación al SOW es acordada por ambas Partes por escrito.

## 10. PROTECCIÓN DE DATOS

10.1 Cada Parte acuerda que, en el desempeño de sus respectivas obligaciones bajo este Acuerdo, cumplirá con las disposiciones de la Legislación de Protección de Datos. Cuando se utilicen en esta cláusula 10, las expresiones "Datos Personales", "Encargado del Tratamiento", "Responsable del Tratamiento", "Sujeto de Datos", "Violación de Datos Personales", "vender" y "compartir" tendrán sus respectivos significados referidos en la Legislación de Protección de Datos. Para fines de este Acuerdo, "Datos Personales" incluirá "Información Personal" según se define en la Legislación de Protección de Datos; "Encargado del Tratamiento" incluirá "Proveedor de Servicios" según la Legislación de Protección de Datos; y "Responsable del Tratamiento" incluirá "Empresa" según la Legislación de Protección de Datos.

10.2 Cada Parte reconoce y acuerda que respecto al Tratamiento de Datos Personales del Cliente bajo este Acuerdo, el Cliente es el Responsable del Tratamiento y Brainlabs es el Encargado del Tratamiento, a menos que se indique expresamente lo contrario en un SOW. Dicho Tratamiento se realizará respecto a los tipos de Datos Personales, categorías de Sujetos de Datos, naturaleza y propósitos, y duración como se establece en el SOW relevante.

10.3 En relación con el Tratamiento de Datos Personales del Cliente mencionado en el punto 10.2, Brainlabs acuerda, únicamente si y en la medida requerida por la Legislación de Protección de Datos, que:

10.3.1 Brainlabs utilizará, divulgará y procesará de otro modo los Datos Personales del Cliente solo para los fines limitados y especificados como se describe en el SOW, a menos que esté obligado a hacerlo de otra manera por la Legislación de Protección de Datos. En tal caso, Brainlabs informará al Cliente sobre ese requisito legal antes del Tratamiento a menos que esté legalmente prohibido de hacerlo, y también informará al Cliente de cualquier determinación realizada por Brainlabs de que ya no puede cumplir con sus obligaciones bajo la Legislación de Protección de Datos (en cuyo caso el Cliente puede tomar medidas razonables y apropiadas para detener y remediar el uso no autorizado de los Datos Personales del Cliente);

10.3.2 Sin limitar lo anterior, Brainlabs no deberá (a) Procesar los Datos Personales del Cliente de manera inconsistente con el rol de Brainlabs como Procesador, (b) Procesar Datos Personales del Cliente fuera de la relación comercial directa entre Brainlabs y el Cliente; o (c) combinar los Datos Personales del Cliente recibidos según el SOW con Datos Personales (i) recibidos de o en nombre de otra persona, o (ii) recopilados de la interacción propia de Brainlabs con cualquier consumidor al que correspondan dichos Datos Personales del Cliente, excepto, en cada caso (i) y (ii), según lo permitido por la Legislación de Protección de Datos y/o este Acuerdo;

10.3.3 Brainlabs cumplirá con todas las obligaciones aplicables bajo la Legislación de Protección de Datos y proporcionará el mismo nivel de protección de privacidad a los Datos Personales del Cliente que el requerido por la Legislación de Protección de Datos;

10.3.4 Brainlabs acuerda que el Cliente puede tomar medidas razonables y apropiadas para ayudar a asegurar que el uso por parte de Brainlabs de los Datos Personales del Cliente sea consistente con las obligaciones del Cliente bajo la Legislación de Protección de Datos;

10.3.5 Brainlabs no "venderá" ni "compartirá" Datos Personales del Cliente;

10.3.6 El Cliente autoriza en general a Brainlabs a designar Subprocesadores de acuerdo con esta cláusula 10.3.6 y autoriza la contratación de los Subprocesadores enumerados en <https://www.brainlabsdigital.com/subprocessors> ("Sitio de Subprocesadores") a partir de la Fecha de Entrada en Vigor. Además, el Cliente acepta que Brainlabs puede involucrar a otros miembros del grupo de compañías de Brainlabs para Procesar los Datos Personales del Cliente, actuando como Subprocesadores. Cuando Brainlabs involucre a un Subprocesador después de la Fecha de Entrada en Vigor, Brainlabs notificará al Cliente actualizando el Sitio de Subprocesadores u otros medios escritos al menos 15 días antes de que dicho Subprocesador procese Datos Personales bajo este Acuerdo. Si el Cliente objeta razonablemente tal involucramiento mediante un aviso por escrito a Brainlabs dentro de los 15 días posteriores a la notificación del involucramiento, el Cliente y Brainlabs trabajarán juntos de buena fe para considerar una resolución mutuamente aceptable a la objeción. Si las Partes no pueden alcanzar una resolución mutuamente aceptable dentro de un plazo razonable, el Cliente puede, como su único y exclusivo recurso, terminar el Acuerdo mediante un aviso por escrito a Brainlabs de acuerdo con el Acuerdo. Brainlabs requerirá que los Subprocesadores firmen un contrato escrito no menos protector de los Datos Personales del Cliente que este Acuerdo;

10.3.7 Brainlabs tomará medidas para garantizar que el personal de Brainlabs autorizado para acceder a los Datos Personales del Cliente esté comprometido con la confidencialidad o esté sujeto a una obligación estatutaria adecuada de confidencialidad al procesar los Datos Personales del Cliente;

10.3.8 Brainlabs informará al Cliente sin demora indebida al conocer cualquier Violación de Datos Personales;

10.3.9 a expensas del Cliente y sujeto a la cláusula 10.3.12 en relación con auditorías, Brainlabs proporcionará al Cliente y a cualquier organismo gubernamental o regulatorio con responsabilidad para monitorear o hacer cumplir el cumplimiento con la Legislación de Protección de Datos, información y asistencia razonablemente necesarias para demostrar o asegurar el cumplimiento de las obligaciones en esta cláusula 10 y/o la Legislación de Protección de Datos;

10.3.10 durante el horario laboral normal y previo aviso razonable y a expensas del Cliente, Brainlabs permitirá al Cliente o a sus representantes acceder a cualquier local, personal o registros relevantes de Brainlabs necesarios para auditar el cumplimiento de las disposiciones de esta cláusula 10 relacionadas con los Datos Personales del Cliente. Dichas auditorías e inspecciones deberán: (i) no ser más largas de lo razonablemente necesario y en cualquier caso no más de 10 días laborables consecutivos (excepto cuando lo exija la ley o un regulador

competente); y (ii) limitarse a una vez por año del contrato, a menos que un regulador competente requiera una auditoría o inspección;

10.3.11 Brainlabs notificará al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible si recibe una solicitud de un Sujeto de Datos para ejercer sus derechos bajo la Legislación de Protección de Datos en relación con los Datos Personales de ese Sujeto de Datos; y

10.3.12 Brainlabs proporcionará al Cliente una cooperación y asistencia razonables en relación con cualquier solicitud hecha por un Sujeto de Datos para ejercer sus derechos bajo la Legislación de Protección de Datos en relación con los Datos Personales de ese Sujeto de Datos, siempre que el Cliente sea responsable de los costos y gastos razonables de Brainlabs derivados de dicha cooperación y asistencia.

10.4 Si cualquiera de las Partes recibe cualquier queja, aviso o comunicación que se relacione directa o indirectamente con el Procesamiento de Datos Personales del Cliente por la otra Parte o con el cumplimiento de las Partes con la Legislación de Protección de Datos, deberá notificar a la otra Parte tan pronto como sea razonablemente posible y proporcionará a la otra Parte una cooperación y asistencia comercialmente razonables en relación con dicha queja, aviso o comunicación.

10.5 Brainlabs puede divulgar Datos Personales del Cliente a sus asesores, auditores u otros terceros según sea razonablemente necesario en relación con el desempeño de sus obligaciones bajo este Acuerdo o según lo requiera la ley.

10.6 En relación con cualquier Dato Personal del Cliente, el Cliente declara y garantiza por la presente que: (i) cualquier Dato Personal que el Cliente proporcione o ponga a disposición de Brainlabs fue, es y será recopilado y mantenido de acuerdo con la Legislación de Protección de Datos aplicable; (ii) el Cliente ha proporcionado todos los avisos requeridos y ha obtenido todos los derechos, autorizaciones y permisos necesarios para proporcionar o poner a disposición dichos Datos Personales del Cliente a Brainlabs; y (iii) la recopilación, uso, divulgación y otro Procesamiento de dicha información no viola ninguna ley o derecho de ningún tercero, incluyendo, sin limitación, cualquier DPI, derechos de privacidad o derechos de publicidad, y no es incompatible con los términos de ninguna política de privacidad aplicable. Brainlabs no asume ninguna responsabilidad ni asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier Dato del Cliente que el Cliente o cualquier otro usuario o tercero proporcione, publique, publique o transmita en relación con los Servicios.

## 11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

11.1 EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO UNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA RECLAMACIÓN, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE GANANCIAS, COSTOS DE DEMORA O PROCURACIÓN DE SERVICIOS SUSTITUTOS, INTERRUPTIÓN DE NEGOCIOS, IMPACTO DE DATOS PERDIDOS O DAÑADOS O RESPONSABILIDADES ANTE TERCEROS DERIVADOS DE CUALQUIER FUENTE, AUN CUANDO UNA PARTE HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y EN CADA CASO, YA SEA QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE BAJO O EN CONEXIÓN CON EL ACUERDO. ESTA LIMITACIÓN SE INTENTA APLICAR SIN IMPORTAR SI OTRAS DISPOSICIONES DE ESTE ACUERDO HAN SIDO INCUMPLIDAS O DEMOSTRADAS INEFICACES.

11.2 EN LA MEDIDA MÁS AMPLIA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE CUALQUIERA DE LAS PARTES DERIVADA DE O DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA CON ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ DE LOS HONORARIOS PAGADOS O PENDIENTES A BRAINLABS EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS DURANTE LOS DOCE (12) MESES PRECEDENTES AL ACTO, OMISIÓN O HECHO QUE DÉ LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO BRAINLABS TENDRÁ RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O DE ALGUNA MANERA RELACIONADA CON LOS ACTOS U OMISIONES DE CUALQUIER TERCERO. NADA EN ESTE ACUERDO LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE CUALQUIERA DE LAS PARTES POR NEGLIGENCIA GRAVE O CONDUCTA INTENCIONAL DE UNA PARTE O SUS EMPLEADOS O AGENTES, O POR MUERTE O LESIÓN PERSONAL O LAS OBLIGACIONES DE PAGO DEL CLIENTE.

11.3 Las partes acuerdan que las limitaciones de responsabilidad establecidas en esta cláusula 11 (Limitación de Responsabilidad) sobrevivirán y continuarán en pleno vigor y efecto a pesar de cualquier falta de contraprestación o de un remedio exclusivo. Las partes reconocen que los precios se han fijado y el Acuerdo se ha celebrado basado en estas limitaciones de responsabilidad y que todas estas limitaciones constituyen una base esencial del trato entre las partes.

11.4 Esta cláusula 11 sobrevivirá a la terminación del Acuerdo.

## 12. TERMINACIÓN

12.1 Cada SOW durará por el periodo establecido en ese SOW. Cualquiera de las Partes podrá terminar un SOW antes de este conforme a las disposiciones de terminación establecidas en este Acuerdo o en ese SOW.

12.2 Cualquiera de las Partes podrá terminar este Acuerdo dando aviso a la otra Parte no menos de 90 días antes del final del Plazo Inicial o un Plazo de Renovación (según corresponda).

12.3 Sin limitar sus otros derechos o recursos, y con efecto inmediato mediante aviso por escrito a la otra Parte:

12.3.1 cualquiera de las Partes podrá terminar un SOW si la otra Parte comete un incumplimiento material del Acuerdo con respecto a ese SOW que no sea susceptible de remedio o que sea susceptible de remedio pero no se remedia dentro de los 30 días posteriores a que la Parte incumplidora reciba un aviso del incumplimiento (o 7 días en caso de falta de pago de una factura vencida);

12.3.2 Brainlabs podrá terminar este Acuerdo si su derecho a terminar un SOW surge bajo la cláusula 12.3.1; y

12.3.3 cualquiera de las Partes podrá terminar este Acuerdo o cualquier SOW si la otra Parte: aprueba una resolución o es objeto de una petición de liquidación (excepto para fines de una fusión o reestructuración solvente); tiene un liquidador,



# Brainlabs Terms of Business

receptor, administrador, receptor administrativo, gerente, fiduciario u oficial similar designado sobre cualquiera de sus activos; deja de llevar a cabo negocios; o tiene algún evento que le ocurra en una jurisdicción a la que esté sujeta y tenga un efecto equivalente o similar a cualquiera de los eventos mencionados en esta cláusula.

## 13 CONSECUENCIAS DE LA TERMINACIÓN

13.1 Al terminar el Acuerdo de acuerdo con la cláusula 12.2, cada SOW continuará según los términos de este Acuerdo por la duración establecida en el SOW, a menos que se termine antes de acuerdo con las disposiciones de terminación establecidas en ese SOW.

13.2 Sujeto a la cláusula 13.1, al terminar o expirar el Acuerdo o un SOW:

13.2.1 el Cliente deberá pagar inmediatamente a Brainlabs todos los Cargos pendientes de Brainlabs, incluyendo, sin limitación, todas las facturas impagas (y los intereses aplicables) y, previa factura de Brainlabs, todos los Cargos por los Servicios suministrados hasta la fecha de terminación o, si fuera posterior, al final de cualquier período de transición;

13.2.2 cada Parte, a solicitud de la otra Parte, deberá devolver o destruir todos los materiales y documentos en su posesión pertenecientes a la otra Parte que no tenga derecho a retener según el Acuerdo;

13.2.3 los derechos, remedios, obligaciones y responsabilidades acumulados de las Partes hasta la fecha de terminación no se verán afectados, incluido el derecho a reclamar daños y perjuicios por cualquier incumplimiento del Acuerdo que existiera en o antes de la fecha de terminación; y

13.2.4 las cláusulas que sobreviven expresamente o por implicación a la terminación continuarán en pleno vigor y efecto.

## 14 NO SOLICITACIÓN

14.1 Ninguna de las Partes (excepto con el consentimiento previo por escrito de la otra Parte) solicitará directa o indirectamente o intentará atraer a su empleo (o intentará solicitar o atraer) a cualquier persona empleada o contratada por esa Parte durante el plazo del Acuerdo o durante un período adicional de 12 meses después de la terminación del Acuerdo, excepto mediante una campaña nacional de publicidad o reclutamiento abierta a todos y no dirigida específicamente a ningún miembro del personal de la otra Parte.

## 15. FUERZA MAYOR

15.1 Para los fines del Acuerdo, "Evento de Fuerza Mayor" significa un evento fuera del control razonable de cualquiera de las Partes, incluidos, entre otros, huelgas, cierres patronales u otros conflictos laborales, ataques terroristas o de denegación de servicio distribuido (DDoS), sanciones, falla de un servicio público, red de transporte o sistemas informáticos (incluida la conectividad a internet y fallas de software), caso fortuito, brote de pandemia viral, guerra, disturbios, alteración civil, daño malicioso, cumplimiento de cualquier ley o orden gubernamental, regla, regulación o dirección, accidente, avería de planta o maquinaria, incendio, inundación, tormenta o incumplimiento de proveedores o subcontratistas.

15.2 Excepto por las obligaciones de pago del Cliente, ninguna de las Partes será responsable ante la otra por cualquier demora o incumplimiento en el cumplimiento de sus obligaciones bajo el Acuerdo como resultado de un Evento de Fuerza Mayor.

15.3 Si el Evento de Fuerza Mayor impide que Brainlabs proporcione alguno de los Servicios durante más de 2 meses, las partes actuarán de buena fe (por un período adicional de 2 meses) para encontrar una solución para proporcionar dichos Servicios al Cliente. Después de dicho período, cualquiera de las Partes tendrá, sin limitar sus otros derechos o remedios, el derecho a terminar inmediatamente el Acuerdo mediante aviso por escrito a la otra Parte.

## 16 ANTI-SOBORNO

Ambas Partes: (i) cumplirán con todas las Leyes Aplicables relacionadas con la prevención del lavado de dinero y la corrupción; y (ii) no participarán en ninguna actividad, práctica o conducta que constituya un delito bajo dichas Leyes Aplicables.

## 17. DISPOSICIONES GENERALES

17.1 Ninguna de las Partes podrá ceder, transferir, gravar o disponer de cualquier otra manera todos o alguno de sus derechos u obligaciones bajo el Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte (dicho consentimiento no se podrá retener o retrasar sin razón), excepto que Brainlabs pueda, sin el consentimiento del Cliente, ceder o transferir el Acuerdo a cualquiera de sus Empresas del Grupo.

17.2 Nada en este Acuerdo impedirá que Brainlabs designe subcontratistas o agentes para llevar a cabo sus obligaciones bajo este Acuerdo, siempre que Brainlabs siga siendo responsable ante el Cliente por los actos u omisiones de dichos subcontratistas y agentes.

17.3 Si alguna disposición o parte de una disposición del Acuerdo es o se vuelve inválida, ilegal o inexigible, se considerará modificada en la mínima medida necesaria para que sea válida, legal y exigible. Si dicha modificación no es posible,

se considerará eliminada la disposición o parte de la disposición relevante. Cualquier modificación o eliminación de una disposición o parte de una disposición bajo esta cláusula no afectará la validez y exigibilidad del resto del Acuerdo.

17.4 Ningún fallo o demora por parte de una de las Partes en hacer cumplir o ejercer cualquier derecho o recurso bajo este Acuerdo o por ley se considerará una renuncia de dicho derecho o recurso, ni operará para impedir el cumplimiento o ejercicio de dicho derecho o recurso en cualquier momento posterior. Cualquier renuncia a cualquier incumplimiento de este Acuerdo no se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

17.5 Una persona que no sea parte en este Acuerdo no tendrá derecho a hacer cumplir ningún término de este Acuerdo, siempre que cualquier miembro del Grupo Brainlabs tendrá derecho a hacer cumplir sus términos como si fuera parte del mismo.

17.6 El Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre las Partes y se aplicará para regir todos los aspectos de la relación entre ellas (incluyendo SOW acordados de acuerdo con el Acuerdo en una fecha posterior). El Acuerdo sustituye y termina cualquier acuerdo, entendimiento o contrato previo relacionado con los Servicios entre las Partes (ya sea escrito u oral). Cada Parte reconoce que: (i) al celebrar este Acuerdo, no se basa, y no se ha basado, en ninguna representación (ya sea negligente o inocente), declaración o garantía hecha o acordada por cualquier persona (ya sea parte de este Acuerdo o no) excepto aquellas expresamente establecidas en este Acuerdo; y (ii) el único recurso disponible con respecto a cualquier representación incorrecta o declaración falsa hecha será una reclamación por daños por incumplimiento de contrato bajo este Acuerdo.

17.7 Excepto según lo expresamente previsto en el Acuerdo, los derechos y remedios son acumulativos y no son exclusivos de ningún otro derecho o recurso proporcionado por la ley o de otro modo.

17.8 Excepto según lo establecido en este Acuerdo, ninguna variación de este Acuerdo será efectiva a menos que sea acordada por escrito y firmada por ambas Partes.

17.9 Cada Parte ejecutará tales documentos y tomará tales medidas que la otra Parte pueda razonablemente requerir para cumplir las disposiciones y otorgar a cada Parte el pleno beneficio de este Acuerdo.

17.10 Nada en este Acuerdo tiene la intención de operar para crear una asociación o empresa conjunta entre las Partes, o autorizar a cualquiera de las Partes a actuar como agente de la otra y ninguna de las Partes tendrá autoridad para actuar en nombre de la otra, o para asumir cualquier compromiso o hacer cualquier representación o garantía o de otro modo vincular a la otra de alguna manera.

17.11 Cualquier aviso dado por una Parte a otra bajo este Acuerdo deberá ser por escrito, entregado en mano, por correo de primera clase prepagado o por correo especial a la dirección dada al inicio de este Acuerdo (o a una dirección posterior comunicada a la otra Parte) y marcado para la atención de la Parte relevante (y, para avisos entregados a Brainlabs, marcados para la atención del Departamento Legal, con una copia enviada por correo electrónico a [legal@brainlabsdigital.com](mailto:legal@brainlabsdigital.com)). Los avisos entregados en mano se considerarán entregados el día de recepción (a menos que se reciban después de las 5:00 p. m., en cuyo caso se considerarán entregados al siguiente día hábil). Los avisos enviados por correo de primera clase prepagado o por correo especial se considerarán entregados dos días hábiles después de la fecha de envío.

17.12 Este Acuerdo puede ser ejecutado en cualquier número de contrapartes, cada una de las cuales constituirá un original y juntas constituyen un solo acuerdo.

17.13 En caso de conflicto o inconsistencia entre cualquiera de las partes del Acuerdo, el conflicto o la inconsistencia se resolverá en el siguiente orden de precedencia (la anterior prevaleciendo sobre la posterior): (i) las Condiciones Especiales, si las hay; (ii) un SOW; (iii) el MSA; y (iv) cualquier otro documento incorporado al Acuerdo por referencia.

17.14 Sujeto a las cláusulas 17.15, si hay una disputa entre las Partes, antes de iniciar cualquier procedimiento judicial u similar, las Partes elevarán la disputa relevante a un miembro de la alta dirección para que luego discutan los problemas de buena fe con el objetivo de resolver la disputa amistosamente.

17.15 Este Acuerdo y cualquier acción relacionada con el mismo serán regidos e interpretados por y bajo las leyes del Estado de Nueva York, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes que requiera la aplicación de la ley de una jurisdicción diferente. Las Partes por la presente consienten expresamente la jurisdicción personal exclusiva y el lugar en los tribunales estatales y federales de Nueva York, Nueva York, para cualquier demanda judicial surgida o relacionada con este Acuerdo. La Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no se aplica a este Acuerdo.

17.16 La traducción al español establecida en el Apéndice 1 es solo de referencia y en caso de cualquier conflicto entre esa traducción y la versión en inglés establecida aquí, prevalecerá la versión en inglés.