



Brainlabs Terms of Business

1. INTERPRETATION

1.1 In the Agreement, the following definitions apply:

Applicable Law: means all laws, regulatory requirements, directives, orders and codes of practice from time to time in any relevant jurisdiction applicable to the Services (or their provision or receipt);

Brainlabs Materials: means all IPR, software and technology (in object and source code form, including user interfaces, reporting dashboards, models, and documentation relating to them), knowhow, concepts, ideas, insights, forecasts, projections, methodologies, processes, algorithms developed by or on behalf of Brainlabs, its subcontractors or licensors;

Brainlabs Tech: means any specific Brainlabs Materials (if any) identified in a SOW which are provided to the Client in connection with the Services but for which payment is payable by the Client in addition to the Fees;

Brainlabs Tech Fees: means the compensation payable to Brainlabs for the Brainlabs Tech as set out in the applicable SOW;

Business Day: means a day (other than a Saturday, Sunday or public holiday) when banks in London are open for business;

Campaigns: means any advertising campaigns built, managed and/or operated by Brainlabs for and on behalf of the Client in connection with the provision of the Services, but excluding the Brainlabs Materials.

Charges: means the Fees, Expenses, Brainlabs Tech Fees, the Third Party Expenses and any other amount due to Brainlabs under this Agreement;

Client Data: the data provided by the Client to Brainlabs or input by the Client into any system or interface provide or procured by Brainlabs in performance of the Services, for use in the delivery of the Services or for facilitating the Client's use of the Services;

Client Personal Data: Client Data that constitutes Personal Data, as defined in Clause 10, that is Processed by Brainlabs on behalf of Client to perform the Services;

Client Materials: means all IPRs concepts, ideas, methodologies, processes, techniques, algorithms, advertisements or materials of the Client which have been developed independently of this Agreement and provided to Brainlabs or any of its subcontractors by or on behalf of the Client in connection with this Agreement;

Confidential Information: means any information of a Party or its Group Company that has been designated by a Party as confidential (whether or not is marked "confidential") or which by its nature ought reasonably to be considered confidential, including information that relates to the business, affairs, operations, inventions, processes, budgets, pricing, product information, software, specifications, strategies, trade secrets, technical or commercial know-how, clients, personnel and suppliers, findings, data or analysis of that Party or its Group Company, but shall not include information which (i) at the time of receipt by the other Party is in the public domain, (ii) subsequently comes into the public domain through no fault of the other Party or its Representatives, (iii) is lawfully received by the other Party from a third party on an unrestricted basis; and/or (iv) is already known to the other Party before receipt under this Agreement. For purposes of this Agreement, Client Personal Data shall not constitute Confidential Information.

Data Protection Legislation: means any applicable laws and regulations in any relevant jurisdiction relating to the use or Processing of Personal Data;

Deliverables: means any materials which are to be provided by, or Campaigns to be arranged by, Brainlabs as specified in a SOW, but excluding any Brainlabs Materials;

Effective Date: means the date that this Agreement is entered into by the Parties;

Expenses: means expenses incurred in the provision of the Services including but not limited to travel, accommodation, subsistence and other related expenses incurred by Brainlabs each month as agreed in the applicable SOW;

Fees: means the compensation payable to Brainlabs for the Services as set out in the relevant SOW, including (without limitation) the Monthly Fees;

Group Company: means a Party, any corporate body of which a Party is a subsidiary, any other subsidiary of such corporate body and any subsidiary of a Party and "Group" shall be construed accordingly;

Initial Term: means the period of 12 months from and including the Effective Date;

IPR: means patents, rights to inventions, copyright and related rights, trade marks, business names and domain names, moral rights, goodwill and the right to sue for passing off, rights in designs, database rights, rights in computer software and source code, rights to use, and protect the confidentiality of, Confidential Information, know-how, trade secrets and all other intellectual or industrial property rights, in each case whether registered or unregistered and including all applications and rights to apply for and be granted, renewals or extensions of, and rights to claim priority from, such rights and all similar or equivalent rights or forms of protection which subsist or will subsist now or in the future in any part of the world;

Media Spend: means the total amount that is spent by or on behalf of the Client and its Group with third parties for the purchase of media in connection with (i) the Campaigns; or (ii) any platform licence granted pursuant to a SOW;

Process, and inflections thereof, means any operation or set of operations performed on Personal Data

Renewal Term: means a period of 12 months immediately after the end of the Initial Term or each subsequent Renewal Term;

Representatives: means officers, employees, consultants, agents, subcontractors and advisers;

Services: means the Services to be supplied by Brainlabs under this Agreement as set out in the relevant SOW(s), which includes the provision of any Deliverables;

SOW Effective Date: means the start date of the SOW, as set out in that SOW;

Special Conditions: means any terms identified as special conditions in a SOW;

Subprocessor means any third party appointed by or on behalf of Brainlabs to Process Client Personal Data.

Term: means term of this Agreement as set out in clause 2.1;

Third Party Expenses: means any other third party fees, costs and expenses (including, without limitation, where applicable, Media Spend and any surcharges applied in connection with industry taxes) incurred by Brainlabs in relation to the provision of the Services, including those set out in a SOW;

Third Party Terms: means the terms and conditions applicable to any third party website, platform or media service which either (i) the Client receives access to in connection with the Services or (ii) the Client requires Brainlabs to use in provision of the Services, including but not limited to any set out in an SOW or in another document or website provided by Brainlabs to the Client.

1.2 In the Agreement, the following rules apply: (i) a person includes a legal person (such as a limited company) as well as a natural person; (ii) a reference to a Party includes its successors or permitted assigns; (iii) any reference to an enactment of legislation includes any subordinate legislation made from time to time under it and is to be construed as references to that enactment as from time to time amended or modified or any enactment replacing it; (iv) the words "include" and "including" shall be construed without limitation; and (v) a reference to "in writing" or "written" includes email.

2. COMMENCEMENT, DURATION AND SOWs

2.1 This Agreement shall commence on the Effective Date and shall continue for the Initial Term and the Renewal Term unless and until terminated by either party in accordance with clause 12.

2.2 The Client and Brainlabs may agree to enter into SOWs for the supply of certain Services by the Brainlabs by each signing a SOW. Each SOW shall be governed by the terms of this MSA and subject to the order of precedence set out in clause 17.14.

2.3 Brainlabs shall not be obliged to perform any work or services for or on behalf of the Client until a SOW has been signed by both the Client and the applicable Brainlabs entity.

3. WARRANTIES AND DISCLAIMERS

3.1 Each Party warrants and represents on an ongoing basis that: (i) it has the full right, power and authority to enter into and perform its obligations under the Agreement and each SOW; and (ii) this Agreement and each SOW is executed by its duly authorized representative.

3.2 Brainlabs represents and warrants that it will provide the Service under this Agreement in a professional and workmanlike manner substantially consistent with general industry standards and in compliance with applicable laws, rules and regulations.

3.3 EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THIS CLAUSE 3, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICES ARE PROVIDED "AS IS," AND BRAINLABS MAKES NO (AND HEREBY DISCLAIMS ALL) OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS, OR CONDITIONS, WHETHER WRITTEN, ORAL, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, TITLE, NONINFRINGEMENT, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. BRAINLABS DOES NOT WARRANT THAT ALL ERRORS CAN BE CORRECTED, OR THAT OPERATION OF THE SERVICE SHALL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. BRAINLABS MAKES NO REPRESENTATION, WARRANTY, GUARANTEE, OR PROMISE THAT THE SERVICES WILL MEET CLIENT'S REQUIREMENTS OR ACHIEVE ANY PARTICULAR RESULT, AND CLIENT IS RESPONSIBLE FOR USING ITS OWN JUDGMENT AND PRIOR REVIEW BEFORE USE OF ANY RESULTS OF SERVICES.

4. SUPPLY OF SERVICES

4.1 Brainlabs shall perform the Services and deliver the Deliverables to the Client, in accordance with this Agreement and shall use reasonable efforts to ensure that they are performed and delivered in compliance with Applicable Law.

4.2 In performing its obligations under the Agreement, Brainlabs will exercise the care and skill which would reasonably be expected to be exercised by a professional operator engaged in the same type of undertaking under the same circumstances and shall perform such Services in accordance with the dates specified in the applicable SOW. Time shall not be of the essence in relation to the Services and such dates.

4.2 Brainlabs will use its reasonable efforts to ensure (but is unable to guarantee) that any software that it uses in the provision of the Services will operate without error and not introduce any virus or malware into the Client's systems or technology.

4.3 Brainlabs shall have the right to make any changes to the Services which it deems necessary in order to comply with any Applicable Law or rules, or which it considers will not materially impact the nature or quality of the Services. Brainlabs shall notify the Client if it makes any such changes which will materially impact the Client.



Brainlabs Terms of Business

4.4 In the event that Brainlabs is unable to obtain adequate credit insurance on existing terms in respect of the Client's payment obligations under this Agreement, Brainlabs shall be entitled to: (i) request such other reasonable security from the Client, including but not limited to the provision of a guarantee from a third party of acceptable standing; or (ii) require a deposit equivalent to 100% of the Client's anticipated obligations for the following month. The Client is not under an obligation to agree to such proposals, but Brainlabs shall be entitled to suspend and/or terminate the provision of the Services until such time as the requirements set out in this clause are met to its reasonable satisfaction.

5. CLIENT'S OBLIGATIONS

5.1 The Client shall:

5.1.1 promptly provide Brainlabs with full and clear instructions as to its requirements for the Services and Deliverables and such information, assistance and materials as Brainlabs may reasonably require (including providing any purchase order numbers that Brainlabs requires for the purpose of any invoice as far in advance as possible);

5.1.2 ensure that all information, data and materials it provides to Brainlabs are complete and accurate and promptly notify Brainlabs if this is no longer the case for any previously provided information, data and materials;

5.1.3 cooperate with Brainlabs in all matters relating to the Services (including promptly signing off on Deliverables, plans and changes submitted by Brainlabs for approval, and providing Brainlabs with administrative access to any agreed media or third party platforms as agreed in advance);

5.1.4 obtain and maintain all necessary licenses, permissions and consents which may be required to enable Brainlabs to provide the Services;

5.1.5 comply with any applicable Third Party Terms; and

5.1.6 use its reasonable efforts to ensure (but is unable to guarantee) that: (i) any software to which it gives access to Brainlabs in connection with Brainlabs' provision of the Services will operate without error; and (ii) it shall not introduce any virus or malware into Brainlabs' systems or technology or the systems or technology of any third party's systems used in connection with the Services.

5.2 If Brainlabs' performance of any of its obligations under the Agreement is prevented or delayed by any act or omission by the Client or failure by the Client to perform any applicable obligation under this Agreement, then:

5.2.1 Brainlabs shall not be responsible for any failure or delay to carry out its own obligations under this Agreement; and

5.2.2 Brainlabs shall not be liable for any costs or losses sustained or incurred by the Client arising directly or indirectly from Brainlabs' failure or delay to perform any of its obligations.

6. CHARGES AND PAYMENT

6.1 In consideration of the provision of the Services by Brainlabs, the Client shall pay the Charges. Time for such payment shall always be of the essence.

6.2 Unless otherwise set out in a SOW, Brainlabs shall invoice the Client for all Charges monthly in arrears.

6.3 Unless otherwise set out in a SOW or expressly agreed in writing by the Parties, the Client shall pay each invoice submitted by Brainlabs:

6.3.1 within forty five (45) days of the date of the invoice; and

6.3.2 in full and in cleared funds to the Brainlabs nominated account for the Client (as provided by Brainlabs in writing, and to be expressly checked by Client via telephone call with a known point of contact at Brainlabs immediately prior to the first payment to that account) by ACH or wire transfer only.

6.4 All Charges payable by the Client under the Agreement are exclusive of value added tax, or any locally applicable equivalent sales tax or levies payable as a result of providing the Services. The Client shall pay any such tax arising from Brainlabs' provision of the Services on receipt of a valid invoice from Brainlabs as and when due.

6.5 If a Party fails to make any payment due under the Agreement by the due date for payment, then interest on the overdue amount shall accrue on a daily basis from the due date until the payment date (whether before or after judgment) at the rate of two per cent (2%) per annum above Barclays Bank PLC's base rate from time to time, or if lower, the maximum interest rate permitted under Applicable Law.

6.6 Without limiting its other rights or remedies, Brainlabs may suspend (in whole or in part) the provision of the Services if any of its invoices remain unpaid in full more than 14 days after the due date for payment, until such time as they are paid in full together with any interest which is payable under 6.5.

6.7 The Client shall pay all amounts due under the Agreement in full without any set-off, counterclaim, deduction or withholding (except for any deduction or withholding required by law).

6.8 The Client shall be solely liable for the payment of any Third Party Expenses agreed in advance by the Parties. For the avoidance of doubt the Client shall pay all Media Spend directly to the relevant third parties, unless otherwise agreed in the applicable SOW.

6.9 Brainlabs may increase Fees on an annual basis with effect from each anniversary of the date of this Agreement: (i) in line with the percentage increase in the U.S. Department of Labor Consumer Prices Index in the preceding 12-month period; and/or (ii) as otherwise determined by Brainlabs. If any increases are made in accordance with (iii) then the Client shall have the right to reject any such increases within 30 days of the proposal made by Brainlabs and, if it does so, Brainlabs may terminate this Agreement on 30 days written notice to the Client.

7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

7.1 The Parties acknowledge that there shall be no change in the ownership of IPR in the Client Materials, the Brainlabs Materials and any other materials as a result of the Agreement, nor does this Agreement assign, transfer or license any IPR of Brainlabs or its licensors (including any IPR in any work, material, technology or software used, developed or created as part of the provision of the Services) unless expressly stated in an SOW.

7.2 If the nature of the Services requires the IPR rights to be treated differently from the position set out in clause 7.1 then the Parties may mutually to agree any such rights in an SOW.

7.3 Brainlabs hereby grants to the Client a non-exclusive, royalty free, non-transferable license during the Term to use the Brainlabs Materials provided to the Client under each SOW solely in connection with the Client's receipt of the Services.

7.4 Except as expressly permitted by Brainlabs in an SOW or as expressly provided for by Applicable Law, the Client shall not use, copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, decompile or otherwise attempt to extract the source of any Brainlabs Materials or any other software provided or developed as part of the Services.

7.5 Brainlabs warrants that:

7.5.1 it is the sole legal and beneficial owner of, and owns all the rights and interests in, or is otherwise entitled to use and license to the Client, the Brainlabs Materials; and

7.5.2 the Client's use of the Brainlabs Materials as set out in clause 7.3 (and in accordance with Brainlabs' instructions) will not infringe the IPRs of any third party and will not constitute a breach of Applicable Law.

7.6 The Client grants Brainlabs a royalty free, non-exclusive, sub-licensable, irrevocable right to:

7.6.1 during the Term use the Client Materials to the extent necessary for Brainlabs to provide the Services; and

7.6.2 during and after the Term, use any statistical data (in aggregated form), learnings or knowhow originating from the Services or the Client Materials (to the extent not already Brainlabs Materials) for the purposes of developing or improving Brainlabs' products and/or services; and

7.6.3 unless otherwise agreed in writing, during and after the Term, use the Client's name and logo for the purposes of identifying the Client as a client of Brainlabs in pitch and proposal documents and on Brainlabs' website. Any other use by Brainlabs beyond this shall be subject to the Client's prior approval.

7.7 The Client warrants that:

7.7.1 it is the sole legal and beneficial owner of, and owns all the rights and interests in, or is otherwise entitled to use and license to Brainlabs, the Client Materials;

7.7.2 Brainlabs' use of the Client Materials as set out in clause 7.6 (and in accordance with the Client's instructions) will not infringe the IPR of any third party and will not constitute a breach of Applicable Law; and

7.7.3 it is entitled to grant Brainlabs access to the Client's user accounts with such third party platforms as may be necessary for Brainlabs to perform the Services.

7.8 The Client acknowledges that the provision of certain Services by Brainlabs and receipt of such Services by the Client may rely on third party IPR. Brainlabs shall use reasonable endeavors (but makes no guarantees that it will be able) to procure license terms from the relevant third party sufficient for Brainlabs to provide the Services, including where applicable the right to sub-license such IPR to the Client or for the Client to enter into separate license terms with the third party. In the event that Brainlabs is not able to procure such license terms, the Parties shall make the necessary amendments to the SOW to reflect this.

8. CONFIDENTIALITY

8.1 Each Party shall keep in strict confidence all Confidential Information of the other Party and shall not (i) use such Confidential Information except for the purpose of exercising or performing its rights and obligations under or in connection with this Agreement ("Permitted Purpose") or (ii) disclose such Confidential Information to any third party except as expressly permitted by this clause or as otherwise agreed by the Parties in writing. A Party may only disclose the other Party's Confidential Information to those of its Representatives who need to know it for the Permitted Purpose provided that (i) it informs such Representatives of the confidential nature of the Confidential Information before disclosure; (ii) it procures that those Representatives are bound by confidentiality restrictions which ensure materially the same level of confidentiality in respect of the Confidential Information as this Agreement; and (iii) it is responsible for the actions or omissions of such Representatives in relation to the Confidential Information as if they were actions or omissions of that Party.

8.2 The confidentiality obligations set forth in clause 8.1 will not apply to any information that (i) is at the time of disclosure or becomes generally available to the public through no fault of the receiving Party; (ii) is lawfully provided to the receiving Party by a third party free of any confidentiality duties or obligations; (iii) was already known to the receiving Party at the time of disclosure free of any confidentiality duties or obligations; or (iv) was independently developed by employees and contractors of the receiving Party. A Party may also disclose such of the other party's Confidential Information as is required to be disclosed by law, any governmental or regulatory authority or by a court of competent jurisdiction, subject to giving the other Party, to the extent permitted by law, as much advanced notice of such disclosure as reasonably practicable.

8.3 This clause 8 shall survive termination of the Agreement. For clarity, nothing in this clause shall prevent Brainlabs from making an announcement that it has a commercial agreement with the Client or from identifying the Client in any case study that Brainlabs produces in relation to Brainlabs' delivery of the Services.

9. CHANGES

9.1 In the event that the Client notifies Brainlabs of its desire to change the Services or the way they are delivered (including as a result of a change in Applicable Law), then Brainlabs shall use reasonable efforts to provide the Client with a proposal document in the form of a variation to the relevant SOW, which shall include any changes to the Charges as necessary. Any changes to the Services shall only become effective if, and once, the variation to the SOW is agreed by both Parties in writing.

10. DATA PROTECTION

10.1 Each Party agrees that, in the performance of its respective obligations under this Agreement, it shall comply with the provisions of the Data Protection Legislation. Where used in this clause 10, the expressions "Personal Data", "Processor", "Controller", "Data Subject", "Personal Data Breach", "sell" and "share" shall bear their respective meanings referred to in the Data Protection Legislation. For purposes of this Agreement, "Personal Data" shall include



Brainlabs Terms of Business

"Personal Information" as defined under Data Protection Legislation; "Processor" shall include "Service Provider" under Data Protection Legislation; and "Controller" shall include "Business" under Data Protection Legislation.

10.2 Each Party acknowledges and agrees that with regard to the Processing of Client Personal Data under this Agreement, the Client is the Controller and Brainlabs is the Processor, unless expressly stated otherwise in a SOW. Such Processing shall be in respect of the types of Personal Data, categories of Data Subjects, nature and purposes, and duration as set out in the relevant SOW.

10.3 In connection with the Processing of Client Personal Data referred to at 10.2, Brainlabs agrees, solely if and to the extent required by Data Protection Legislation, that:

10.3.1 Brainlabs shall use, disclose, and otherwise Process the Client Personal Data only for the limited and specified purposes as described in the SOW, unless obligated to do otherwise by Data Protection Legislation. In such case, Brainlabs will inform Client of that legal requirement before the Processing unless legally prohibited from doing so, and will also inform Client of any determination made by Brainlabs that it can no longer meet its obligations under the Data Protection Legislation (in which case Client may take reasonable and appropriate steps to stop and remediate unauthorized use of Client Personal Data);

10.3.2 Without limiting the foregoing, Brainlabs shall not (a) Process the Client Personal Data in a manner inconsistent with Brainlabs's role as Processor, (b) Process Client Personal Data outside of the direct business relationship between Brainlabs and Client; or (c) combine the Client Personal Data received pursuant to the SOW with Personal Data (i) received from or on behalf of another person, or (ii) collected from Brainlabs's own interaction with any consumer to whom such Client Personal Data pertains, except, in each case (i) and (ii), as permitted by Data Protection Legislation and/or this Agreement;

10.3.3 Brainlabs shall comply with all applicable obligations under the Data Protection Legislation and shall provide the same level of privacy protection to Client Personal Data as is required by the Data Protection Legislation;

10.3.4 Brainlabs agrees that Client may take reasonable and appropriate steps to help to ensure that Brainlabs's use of Client Personal Data is consistent with Client's obligations under the Data Protection Legislation;

10.3.5 Brainlabs shall not "sell" or "share" Client Personal Data;

10.3.6 The Client generally authorizes Brainlabs to appoint Subprocessors in accordance with this clause 10.3.6 and authorizes the engagement of the Subprocessors listed at <https://www.brainlabsdigital.com/subprocessors> ("Subprocessor Site") as at the Effective Date. In addition, the Client agrees that Brainlabs may engage other members of the Brainlabs' group of companies to Process Client Personal Data, acting as Subprocessors. When Brainlabs engages a Subprocessor after the Effective Date, Brainlabs will notify Client by updating the Subprocessor Site or by other written means at least 15 days before such Subprocessor processes Personal Data under this Agreement. If the Client reasonably objects to such engagement in a written notice to Brainlabs within 15 days of being notified of the engagement, the Client and Brainlabs shall work together in good faith to consider a mutually acceptable resolution to the objection. If the Parties are unable to reach a mutually acceptable resolution within a reasonable timeframe, the Client may, as its sole and exclusive remedy, terminate the Agreement by providing written notice to Brainlabs in accordance with the Agreement. Brainlabs shall require Subprocessors to enter a written contract no less protective of Client Personal Data than this Agreement.;

10.3.7 Brainlabs shall take steps to ensure the Brainlabs personnel who are authorized to have access to Client Personal Data are committed to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality when processing Client Personal Data;

10.3.8 Brainlabs shall inform the Client without undue delay upon becoming aware of any Personal Data Breach;

10.3.9 at the Client's expense and subject to clause 10.3.12 in relation to audits, Brainlabs shall provide to the Client and any governmental or regulatory body or authority with responsibility for monitoring or enforcing compliance with the Data Protection Legislation, information and assistance reasonably necessary to demonstrate or ensure compliance with the obligations in this clause 10 and/or the Data Protection Legislation;

10.3.10 during normal business hours and on reasonable prior notice and at the Client's expense, Brainlabs shall permit the Client or its representatives to access any relevant premises, personnel or records of Brainlabs required to audit compliance with the provisions of this clause 10 related to Client Personal Data. Such audits and inspections shall; (i) be no longer than reasonably necessary and in any event no longer than 10 consecutive business days (except where required by law or a competent regulator); and (ii) be limited to once per year of the contract, unless an audit or inspection is required by a competent regulator;

10.3.11 Brainlabs shall notify the Client as soon as reasonably practicable if it receives a request from a Data Subject to exercise his or her rights under the Data Protection Legislation in relation to that Data Subject's Personal Data; and

10.3.12 Brainlabs shall provide the Client with reasonable co-operation and assistance in relation to any request made by a Data Subject to exercise its rights under the Data Protection Legislation in relation to that Data Subject's Personal Data provided that the Client shall be responsible for Brainlabs' reasonable costs and expenses arising from such co-operation and assistance.

10.4 If either Party receives any complaint, notice or communication which relates directly or indirectly to the Processing of Client Personal Data by the other Party or to either Party's compliance with the Data Protection Legislation, it shall as soon as reasonably practicable notify the other Party and it shall provide the other Party with commercially reasonable co-operation and assistance in relation to any such complaint, notice or communication.

10.5 Brainlabs may disclose Client Personal Data to its advisers, auditors or other third parties as reasonably required in connection with the performance of its obligations under this Agreement or as required by law.

10.6 In connection with any Client Personal Data, the Client hereby represents and warrants that: (i) any Personal Data that the Client provides or makes

available to Brainlabs was, is, and will be collected and maintained in accordance with applicable Data Protection Legislation; (ii) the Client has provided all required notices and obtained all necessary rights, releases, and permissions to provide or make available such Client Personal Data to Brainlabs; and (iii) the collection, use, disclosure and other Processing of such information does not violate any laws or rights of any third party, including without limitation any IPR, rights of privacy, or rights of publicity, and is not inconsistent with the terms of any applicable privacy policies. Brainlabs takes no responsibility and assumes no liability for any Client Data that the Client or any other user or third party provides, posts, publishes or transmits in relation to Services.

11. LIMITATION OF LIABILITY

11.1 TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY BE LIABLE TO THE OTHER PARTY FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, REGARDLESS OF THE NATURE OF THE CLAIM, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS, COSTS OF DELAY OR PROCUREMENT OF SUBSTITUTE SERVICES, ANY BUSINESS INTERRUPTION, IMPACT OF LOST OR DAMAGED DATA OR LIABILITIES TO THIRD PARTIES ARISING FROM ANY SOURCE, EVEN IF A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND IN EACH CASE WHETHER ARISING DIRECTLY OR INDIRECTLY UNDER OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT. THIS LIMITATION IS INTENDED TO APPLY WITHOUT REGARD TO WHETHER OTHER PROVISIONS OF THIS AGREEMENT HAVE BEEN BREACHED OR HAVE PROVEN INEFFECTIVE.

11.2 TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, THE MAXIMUM LIABILITY OF EITHER PARTY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED TO THIS AGREEMENT WILL NOT EXCEED THE FEES PAID OR PAYABLE TO BRAINLABS IN CONNECTION WITH THE SERVICES DURING THE TWELVE (12) MONTHS PRECEDING THE ACT, OMISSION OR OCCURRENCE GIVING RISE TO SUCH LIABILITY. IN NO EVENT WILL BRAINLABS HAVE ANY LIABILITY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE ACTS OR OMISSIONS OF ANY THIRD PARTY. NOTHING IN THIS AGREEMENT WILL LIMIT OR EXCLUDE EITHER PARTY'S LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE OR INTENTIONAL MISCONDUCT OF A PARTY OR ITS EMPLOYEES OR AGENTS OR FOR DEATH OR PERSONAL INJURY OR THE CLIENT'S PAYMENT OBLIGATIONS.

11.3 The parties agree that the limitations of liability set forth in this clause 11 (Limitation of Liability) will survive and continue in full force and effect despite any failure of consideration or of an exclusive remedy. The parties acknowledge that the prices have been set and the Agreement entered into in reliance upon these limitations of liability and that all such limitations form an essential basis of the bargain between the parties.

11.4 This clause 11 shall survive termination of the Agreement.

12. TERMINATION

12.1 Each SOW shall last for the duration set out in that SOW. Either Party may terminate an SOW prior to this in accordance with the termination provisions set out in this Agreement or in that SOW.

12.2 Either Party may terminate this Agreement by giving notice to the other Party no less than 90 days before the end of the Initial Term or a Renewal Term (as applicable).

12.3 Without limiting its other rights or remedies, and with immediate effect by giving written notice to the other Party:

12.3.1 either Party may terminate an SOW if the other Party commits a material breach of the Agreement in respect of that SOW which is not capable of remedy or which is capable of remedy but is not remedied within 30 days of the breaching Party receiving a notice of the breach (or 7 days in the event of non-payment of an overdue invoice);

12.3.2 Brainlabs may terminate this Agreement if its right to terminate an SOW arises under clause 12.3.1; and

12.3.3 either Party may terminate this Agreement or any SOW if the other Party: passes a resolution for or is the subject of a petition for winding up (other than for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction); has a liquidator, receiver, administrator, administrative receiver, manager, trustee or similar officer appointed over any of its assets; ceases to carry on business; or has any event occur to it in a jurisdiction to which it is subject that has an effect equivalent or similar to any of the events mentioned in this clause.

13. CONSEQUENCES OF TERMINATION

13.1 Upon termination of the Agreement in accordance with clause 12.2, each SOW shall continue on the terms of this Agreement for such duration as set out in the SOW, unless terminated prior to this in accordance with the termination provisions set out in that SOW.

13.2 Subject to clause 13.1, on termination or expiry of the Agreement or an SOW:

13.2.1 the Client shall immediately pay to Brainlabs all of Brainlabs' outstanding Charges, including without limitation all unpaid invoices (and interest where applicable) and, upon invoice by Brainlabs, all Charges for Services supplied up to the date of termination or, if later, the end of any transition period;

13.2.2 each Party shall, on request by the other Party, either return or destroy all materials and documents in their possession belonging to the other Party that it has no rights to retain under the Agreement;

13.2.3 the accrued rights, remedies, obligations and liabilities of the Parties as of the date of termination shall be unaffected, including the right to claim damages in respect of any breach of the Agreement which existed at or before the date of termination; and

13.2.4 clauses which expressly or by implication survive termination shall continue in full force and effect.

14. NON SOLICITATION

14.1 Neither Party shall (except with the prior written consent of the other Party) directly or indirectly solicit or entice away (or attempt to solicit or entice away) from the employment of the other Party any person employed or engaged by that Party during the term of the Agreement or for a further period of 12 months after



Brainlabs Terms of Business

the termination of the Agreement, other than by means of a national advertising or recruitment campaign open to all comers and not specifically targeted at any of the staff of the other Party.

15. FORCE MAJEURE

15.1 For the purposes of the Agreement, “**Force Majeure Event**” means an event beyond the reasonable control of either Party including but not limited to strikes, lock-outs or other industrial disputes, terrorist or DDOS attacks, sanctions, failure of a utility service, transport network or IT systems (including internet connectivity and software failure), act of God, outbreak of viral pandemic, war, riot, civil commotion, malicious damage, compliance with any law or governmental order, rule, regulation or direction, accident, breakdown of plant or machinery, fire, flood, storm or default of suppliers or subcontractors.

15.2 Except for the Client's payment obligations, neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform its obligations under the Agreement as a result of a Force Majeure Event.

15.3 If the Force Majeure Event prevents Brainlabs from providing any of the Services for more than 2 months, the parties shall act in good faith (for a period of a further 2 months) to find a solution to provide such Services to the Client. After such time, either Party shall, without limiting its other rights or remedies, have the right to terminate the Agreement immediately by giving written notice to the other Party.

16. ANTI-BRIBERY

Both Parties shall: (i) comply with all Applicable Laws relating to anti-money laundering and anti-corruption; and (ii) not engage in any activity, practice or conduct which would constitute an offence under such Applicable Laws.

17. GENERAL PROVISIONS

17.1 Neither Party may assign, transfer, charge or deal in any other manner with all or any of its rights or obligations under the Agreement without the prior written consent of the other Party (such consent not to be unreasonably withheld or delayed) except that Brainlabs may without the consent of the Client assign or transfer the Agreement to any of its Group Companies.

17.2 Nothing in this Agreement shall prevent Brainlabs from appointing sub-contractors or agents in order to carry out its obligations under this Agreement provided that Brainlabs shall remain liable to the Client for the acts or omissions of such sub-contractors and agents.

17.3 If any provision or part-provision of the Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed modified to the minimum extent necessary to make it valid, legal and enforceable. If such modification is not possible, the relevant provision or part-provision shall be deemed deleted. Any modification to or deletion of a provision or part-provision under this clause shall not affect the validity and enforceability of the rest of the Agreement.

17.4 No failure or delay by a Party to enforce or exercise any right or remedy under this Agreement or by law shall be deemed to be a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it operate so as to bar the enforcement or exercise of that or any other right or remedy at any time subsequently. Any waiver of any breach of this Agreement shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach.

17.5 A person who is not a party to this Agreement shall have no right to enforce any term of this Agreement, provided that any member of the Brainlabs Group shall be entitled to enforce its terms as if it were a party to it.

17.6 The Agreement constitutes the entire agreement between the Parties and shall apply to govern all aspects of the relationship between them (including SOWs agreed in accordance with the Agreement at a later date). The Agreement supersedes and terminates any previous arrangement, understanding or agreement relating to the Services between the Parties (whether written or oral). Each Party acknowledges that: (i) upon entering into this Agreement, it does not rely, and has not relied, upon any representation (whether negligent or innocent), statement or warranty made or agreed to by any person (whether a Party to this Agreement or not) except those expressly set out in this Agreement; and (ii) the only remedy available in respect of any misrepresentation or untrue statement made to it shall be a claim for damages for breach of contract under this Agreement.

17.7 Except as expressly provided for under the Agreement, the rights and remedies are cumulative and are not exclusive of any other rights or remedies provided by law or otherwise.

17.8 Except as set out in this Agreement, no variation of this Agreement shall be effective unless it is agreed in writing and signed by both Parties.

17.9 Each Party shall execute such documents and take such steps as the other Party may reasonably require to fulfil the provisions of and to give to each Party the full benefit of this Agreement.

17.10 Nothing in this Agreement is intended to or shall operate to create a partnership or joint venture between the Parties, or to authorize either Party to act as agent for the other and neither Party shall have authority to act in the name of or on behalf of the other, or to enter into any commitment or make any representation or warranty or otherwise bind the other in any way.

17.11 Any notice given by one Party to another under this Agreement shall be in writing, delivered by hand, prepaid first class or special delivery post to the address given at the start of this Agreement (or such subsequent address communicated to the other Party) and marked for the attention of the relevant Party (and, for notices delivered to Brainlabs, marked for the attention of the Legal Department, with a copy emailed to legal@brainlabsdigital.com). Notices delivered by hand shall be deemed given on the day of receipt (unless received after 5.00 pm in which case they shall be deemed given on the next Business Day). Notices sent by prepaid first class post or special delivery shall be deemed to have been given two Business Days after the date of posting.

17.12 This Agreement may be executed in any number of counterparts, which shall each constitute an original and together constitutes one agreement.

17.13 In the event of conflict or inconsistency between any of the parts of the Agreement, the conflict or inconsistency shall be resolved in the following order of precedence (the earlier taking precedence over the later): (i) the Special

Conditions, if any; (ii) a SOW; (iii) the MSA; and (iv) any other document incorporated into the Agreement by reference.

17.14 Subject to clauses 17.15, if there is a dispute between the Parties, before commencing any court or similar proceedings, the Parties will escalate the relevant dispute to a member of senior management for them to then discuss the issues in good faith with a view to resolving the dispute amicably.

17.15 This Agreement and any action related thereto will be governed and interpreted by and under the laws of the State of New York, without giving effect to any conflicts of laws principles that require the application of the law of a different jurisdiction. The Parties hereby expressly consent to the exclusive personal jurisdiction and venue in the state and federal courts for New York, New York for any lawsuit arising from or related to this Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods does not apply to this Agreement.

17.16 The Brazilian translation set out in Appx. 1 is for reference only and in the event of any conflict between that translation and the English version set out herein, the English version shall prevail.



Brainlabs Terms of Business

Anexo 1 – Termos Gerais

1. INTERPRETAÇÃO

1.1 No Contrato, aplicam-se as seguintes definições:

Lei aplicável: significa todas as leis, requisitos regulamentares, diretivas, ordens e códigos de prática de tempos em tempos em qualquer jurisdição relevante aplicáveis aos Serviços (ou à sua prestação ou recebimento);

Materiais Brainlabs: significa todos os DPI, software e tecnologia (na forma de objeto e código-fonte, incluindo interfaces de usuário, painéis de relatórios, modelos e documentação relacionada a eles), know-how, conceitos, ideias, insights, previsões, projeções, metodologias, processos, algoritmos desenvolvidos por ou em nome da Brainlabs, seus subcontratados ou licenciadores;

Tecnologia Brainlabs: significa quaisquer Materiais específicos da Brainlabs (se houver) identificados em uma SOW que são fornecidos ao Cliente em conexão com os Serviços, mas cujo pagamento é devido pelo Cliente, além das Taxas;

Taxas de tecnologia da Brainlabs: significa a remuneração devida à Brainlabs pela Tecnologia Brainlabs, conforme estabelecido na SOW aplicável;

Dia de negócios: significa um dia (exceto sábado, domingo ou feriado) em que os bancos em Londres estão abertos;

Campanhas: significa quaisquer campanhas publicitárias criadas, gerenciadas e/ou operadas pela Brainlabs para e em nome do Cliente em conexão com o fornecimento dos Serviços, mas excluindo os Materiais da Brainlabs.

Cobranças: significa as Taxas, Despesas, Taxas de Tecnologia da Brainlabs, Despesas de Terceiros e qualquer outro valor devido à Brainlabs nos termos deste Contrato;

Dados do cliente: os dados fornecidos pelo Cliente à Brainlabs ou inseridos pelo Cliente em qualquer sistema ou interface fornecido ou adquirido pela Brainlabs no desempenho dos Serviços, para uso na entrega dos Serviços ou para facilitar o uso dos Serviços pelo Cliente;

Dados Pessoais do Cliente: Dados do Cliente que constituem Dados Pessoais, conforme definido na Cláusula 10, que são Processados pela Brainlabs em nome do Cliente para executar os Serviços;

Materiais do cliente: significa todos os conceitos, ideias, metodologias, processos, técnicas, algoritmos, anúncios ou materiais de DPI do Cliente que foram desenvolvidos independentemente deste Contrato e fornecidos à Brainlabs ou a qualquer um de seus subcontratados por ou em nome do Cliente em conexão com este Acordo;

Informação confidencial: significa qualquer informação de uma Parte ou de sua Empresa do Grupo que tenha sido designada por uma Parte como confidencial (seja ou não marcada como “confidencial”) ou que, por sua natureza, deva razoavelmente ser considerada confidencial, incluindo informações relacionadas ao negócio, assuntos, operações, invenções, processos, orçamentos, preços, informações de produtos, software, especificações, estratégias, segredos comerciais, know-how técnico ou comercial, clientes, pessoal e fornecedores, descobertas, dados ou análises dessa Parte ou da Empresa do Grupo, mas não incluirá informações que (i) no momento do recebimento pela outra Parte sejam de domínio público, (ii) posteriormente venham a ser de domínio público sem culpa da outra Parte ou de seus Representantes, (iii) sejam legalmente recebidas pela outra Parte de um terceiro de forma irrestrita; e/ou (iv) já seja do conhecimento da outra Parte antes do recebimento nos termos deste Contrato. Para os fins deste Contrato, os Dados Pessoais do Cliente não constituirão Informações Confidenciais.

Legislação de Proteção de Dados: significa quaisquer leis e regulamentos aplicáveis em qualquer jurisdição relevante relacionados ao uso ou processamento de dados pessoais;

Entregáveis: significa quaisquer materiais que devam ser fornecidos ou Campanhas a serem organizadas pela Brainlabs, conforme especificado em uma SOW, mas excluindo quaisquer Materiais da Brainlabs;

Data efetiva: significa a data em que este Contrato é celebrado pelas Partes;

Despesas: significa despesas incorridas na prestação dos Serviços, incluindo, entre outras, viagens, acomodação, subsistência e outras despesas relacionadas incorridas pela Brainlabs a cada mês, conforme acordado na SOW aplicável;

Tarifas: significa a remuneração a pagar à Brainlabs pelos Serviços, conforme estabelecido no SOW relevante, incluindo (sem limitação) as Taxas Mensais;

Empresa do Grupo: significa uma Parte, qualquer pessoa jurídica da qual uma Parte seja subsidiária, qualquer outra subsidiária de tal pessoa jurídica e qualquer subsidiária de uma Parte e “Grupo” será interpretada em conformidade; **Térmo inicial:** significa o período de 12 meses a partir da Data de Vigência, inclusive;

DPI: significa patentes, direitos sobre invenções, direitos autorais e direitos conexos, marcas registradas, nomes comerciais e nomes de domínio, direitos morais, boa vontade e o direito de processar por falsificação, direitos sobre desenhos, direitos sobre bancos de dados, direitos sobre software de computador e código-fonte, direitos de usar e proteger a confidencialidade de informações confidenciais, know-how, segredos comerciais e todos os outros direitos de propriedade intelectual ou industrial, em cada caso, registrados ou não, e incluindo todos os pedidos e direitos para solicitar e obter renovações ou extensões e direitos para reivindicar prioridade de tais direitos e todos os direitos ou formas de proteção semelhantes ou equivalentes que subsistem ou subsistirão agora ou no futuro em qualquer parte do mundo;

Gastos com mídia: significa o valor total gasto por ou em nome do Cliente e seu Grupo com terceiros para a compra de mídia em conexão com (i) as Campanhas; ou (ii) qualquer licença de plataforma concedida de acordo com uma SOW;

Processo, e suas inflexões, significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas em Dados Pessoais

Prazo de renovação: significa um período de 12 meses imediatamente após o término do Prazo Inicial ou de cada Prazo de Renovação subsequente;

Representantes: significa diretores, funcionários, consultores, agentes, subcontratados e consultores;

Serviços: significa os Serviços a serem fornecidos pela Brainlabs sob este Contrato, conforme estabelecido na(s) SOW(s) relevante(s), que inclui o fornecimento de quaisquer Entregáveis;

Data de vigência do SOW: significa a data de início do SOW, conforme estabelecido nesse SOW;

Condições especiais: significa quaisquer termos identificados como condições especiais em uma SOW;

Subprocessadores: significa qualquer terceiro nomeado por ou em nome da Brainlabs para Processar Dados Pessoais do Cliente.

Prazo: significa a vigência deste Contrato conforme estabelecido na cláusula 2.1;

Despesas de Terceiros: significa quaisquer outras taxas, custos e despesas de terceiros (incluindo, sem limitação, quando aplicável, gastos com mídia e quaisquer sobretaxas aplicadas em relação a impostos do setor) incorridos pela Brainlabs em relação ao fornecimento dos Serviços, incluindo aqueles estabelecidos em um SEMEAR;

Termos de Terceiros: significa os termos e condições aplicáveis a qualquer site, plataforma ou serviço de mídia de terceiros que (i) o Cliente receba acesso em conexão com os Serviços ou (ii) o Cliente exija que a Brainlabs use no fornecimento dos Serviços, incluindo, mas não limitado a qualquer estabelecido em um SOW ou em outro documento ou site fornecido pela Brainlabs ao Cliente.

1.2 No Contrato, aplicam-se as seguintes regras: (i) uma pessoa inclui uma pessoa jurídica (como uma sociedade limitada), bem como uma pessoa física; (ii) uma referência a uma Parte inclui seus sucessores ou cessionários permitidos; (iii) qualquer referência a uma promulgação de legislação inclui qualquer legislação subordinada feita de tempos em tempos sob ela e deve ser interpretada como referências a essa promulgação conforme alterada ou modificada de tempos em tempos ou qualquer promulgação que a substitua; (iv) as palavras “incluir” e “incluindo” serão interpretadas sem limitação; e (v) uma referência a “por escrito” ou “escrito” inclui e-mail.

2. INÍCIO, DURAÇÃO E PORCAS

2.1 Este Contrato terá início na Data de Vigência e continuará durante o Prazo Inicial e o Prazo de Renovação, a menos e até que seja rescindido por qualquer uma das partes de acordo com a cláusula 12.

2.2 O Cliente e a Brainlabs podem concordar em celebrar SOWs para o fornecimento de determinados Serviços pela Brainlabs, cada um assinando um SOW. Cada SOW será regido pelos termos deste MSA e sujeito à ordem de precedência estabelecida na cláusula 17.14.

2.3 A Brainlabs não será obrigada a realizar qualquer trabalho ou serviço para ou em nome do Cliente até que uma SOW tenha sido assinada pelo Cliente e pela entidade Brainlabs aplicável.

3. GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

3.1 Cada Parte garante e declara continuamente que: (i) tem todo o direito, poder e autoridade para celebrar e cumprir suas obrigações nos termos do Contrato e de cada SOW; e (ii) este Contrato e cada SOW são assinados por seu representante devidamente autorizado.

3.2 A Brainlabs declara e garante que fornecerá o Serviço sob este Contrato de maneira profissional e profissional, substancialmente consistente com os padrões gerais da indústria e em conformidade com as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

3.3 EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTA CLÁUSULA 3, E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, E A BRAINLABS NÃO OFERECE (E AQUI ISENTA-SE DE TODAS) OUTRAS GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES, SEJAM ESCRITAS, ORAL, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. A BRAINLABS NÃO GARANTE QUE TODOS OS ERROS PODEM SER CORRIGIDOS OU QUE A OPERAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS. A BRAINLABS NÃO FAZ NENHUMA REPRESENTAÇÃO, GARANTIA OU PROMESSA DE QUE OS SERVIÇOS ATENDERÃO ÀS REQUISITOS DO CLIENTE OU ALCANÇARÃO QUALQUER RESULTADO ESPECÍFICO, E O CLIENTE É RESPONSÁVEL POR USAR SEU PRÓPRIO JULGAMENTO E REVISÃO PRÉVIA ANTES DE USAR QUAISQUER RESULTADOS DOS SERVIÇOS.

4. FORNECIMENTO DE SERVIÇOS

4.1 A Brainlabs executará os Serviços e entregará os Produtos ao Cliente, de acordo com este Contrato, e envidará esforços razoáveis para garantir que eles sejam executados e entregues em conformidade com a Legislação Aplicável.

4.2 Ao cumprir suas obrigações nos termos do Contrato, a Brainlabs exercerá o cuidado e a habilidade que seria razoavelmente esperado que fossem exercidos por um operador profissional envolvido no mesmo tipo de empreendimento sob as mesmas circunstâncias e executará tais Serviços de acordo com as datas especificadas no SOW aplicável. O tempo não será essencial em relação aos Serviços e a tais datas.

4.2 A Brainlabs envidará seus esforços razoáveis para garantir (mas não pode garantir) que qualquer software usado na prestação dos Serviços funcionará sem erros e não introduzirá nenhum vírus ou malware nos sistemas ou tecnologia do Cliente.

4.3 A Brainlabs terá o direito de fazer quaisquer alterações nos Serviços que considere necessárias para cumprir qualquer Lei ou regras aplicáveis, ou que considere que não afetarão materialmente a natureza ou a qualidade dos Serviços. A Brainlabs notificará o Cliente se fizer quaisquer alterações que possam impactar materialmente o Cliente.

4.4 Caso a Brainlabs não consiga obter seguro de crédito adequado nos termos existentes em relação às obrigações de pagamento do Cliente nos termos deste



Brainlabs Terms of Business

Contrato, a Brainlabs terá o direito de: (i) solicitar outra garantia razoável do Cliente, incluindo, mas não se limitando a a prestação de uma garantia de um terceiro de reputação aceitável; ou (ii) exigir um depósito equivalente a 100% das obrigações antecipadas do Cliente para o mês seguinte. O Cliente não tem a obrigação de concordar com tais propostas, mas a Brainlabs terá o direito de suspender e/ou encerrar a prestação dos Serviços até que os requisitos estabelecidos nesta cláusula sejam atendidos de forma razoavelmente satisfatória.

5. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

5.1 O Cliente deverá:

5.1.1 fornecer imediatamente à Brainlabs instruções completas e claras quanto aos seus requisitos para os Serviços e Produtos e quaisquer informações, assistência e materiais que a Brainlabs possa razoavelmente exigir (incluindo o fornecimento de quaisquer números de ordem de compra que a Brainlabs exija para fins de qualquer fatura, na medida em que com a maior antecedência possível);

5.1.2 garantir que todas as informações, dados e materiais fornecidos à Brainlabs sejam completos e precisos e notificar imediatamente a Brainlabs se esse não for mais o caso de quaisquer informações, dados e materiais fornecidos anteriormente;

5.1.3 cooperar com a Brainlabs em todos os assuntos relacionados aos Serviços (incluindo assinar prontamente os Entregáveis, planos e alterações submetidos pela Brainlabs para aprovação e fornecer à Brainlabs acesso administrativo a qualquer mídia acordada ou plataformas de terceiros, conforme previamente acordado);

5.1.4 obter e manter todas as licenças, permissões e consentimentos necessários para permitir que a Brainlabs forneça os Serviços;

5.1.5 cumprir quaisquer Termos de Terceiros aplicáveis; e

5.1.6 envidar seus esforços razoáveis para garantir (mas não poderá garantir) que: (i) qualquer software ao qual dê acesso à Brainlabs em conexão com o fornecimento dos Serviços pela Brainlabs funcionará sem erros; e (ii) não introduzirá nenhum vírus ou malware nos sistemas ou tecnologia da Brainlabs ou nos sistemas ou tecnologia de sistemas de terceiros usados em conexão com os Serviços.

5.2 Se o cumprimento pela Brainlabs de qualquer uma de suas obrigações sob o Contrato for impedido ou atrasado por qualquer ato ou omissão do Cliente ou por falha do Cliente em cumprir qualquer obrigação aplicável sob este Contrato, então:

5.2.1 A Brainlabs não será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas próprias obrigações sob este Contrato; e

5.2.2 A Brainlabs não será responsável por quaisquer custos ou perdas sofridas ou incorridas pelo Cliente decorrentes, direta ou indiretamente, da falha ou atraso da Brainlabs no cumprimento de qualquer uma de suas obrigações.

6. ENCARGOS E PAGAMENTO

6.1 Em contrapartida à prestação dos Serviços pela Brainlabs, o Cliente deverá pagar os Encargos. O prazo para tal pagamento será sempre essencial.

6.2 Salvo disposição em contrário em uma SOW, a Brainlabs faturará ao Cliente todos os Encargos mensalmente atrasados.

6.3 Salvo disposição em contrário em uma SOW ou expressamente acordado por escrito pelas Partes, o Cliente pagará cada fatura enviada pela Brainlabs:

6.3.1 no prazo de quarenta e cinco (45) dias a partir da data da fatura; e

6.3.2 integralmente e em fundos liberados para a conta indicada pela Brainlabs para o Cliente (conforme fornecido pela Brainlabs por escrito, e a ser expressamente verificado pelo Cliente por meio de chamada telefônica com um ponto de contato conhecido na Brainlabs imediatamente antes do primeiro pagamento para conta) apenas por ACH ou transferência bancária.

6.4 Todos os Encargos a pagar pelo Cliente nos termos do Contrato excluem o imposto sobre valor agregado ou qualquer imposto sobre vendas equivalente localmente aplicável ou taxas a pagar como resultado da prestação dos Serviços. O Cliente deverá pagar qualquer imposto decorrente da prestação dos Serviços pela Brainlabs mediante recebimento de uma fatura válida da Brainlabs como e quando devido.

6.5 Se uma Parte não efetuar qualquer pagamento devido nos termos do Contrato até a data de vencimento do pagamento, os juros sobre o valor vencido serão acumulados diariamente a partir da data de vencimento até a data de pagamento (seja antes ou depois do julgamento) à taxa de dois por cento (2%) ao ano acima da taxa base do Barclays Bank PLC de tempos em tempos, ou se for inferior, a taxa de juros máxima permitida pela Lei Aplicável.

6.6 Sem limitar seus outros direitos ou recursos, a Brainlabs poderá suspender (no todo ou em parte) a prestação dos Serviços se alguma de suas faturas permanecer por pagar integralmente mais de 14 dias após a data de vencimento do pagamento, até o momento em que forem pago integralmente juntamente com quaisquer juros devidos sob 6.5.

6.7 O Cliente pagará integralmente todos os valores devidos nos termos do Contrato, sem qualquer compensação, pedido reconvenção, dedução ou retenção (exceto qualquer dedução ou retenção exigida por lei).

6.8 O Cliente será o único responsável pelo pagamento de quaisquer Despesas de Terceiros previamente acordadas entre as Partes. Para evitar dúvidas, o Cliente deverá pagar todos os Gastos de Mídia diretamente aos terceiros relevantes, salvo acordo em contrário na SOW aplicável.

6.9 A Brainlabs poderá aumentar as Taxas anualmente com efeitos a partir de cada aniversário da data deste Contrato: (i) de acordo com o aumento percentual do Índice de Preços ao Consumidor do Departamento do Trabalho dos EUA no período de 12 meses anterior; e/ou (ii) conforme determinado de outra forma pela Brainlabs. Se quaisquer aumentos forem feitos de acordo com (iii), então o Cliente terá o direito de rejeitar tais aumentos dentro de 30 dias da proposta feita pela Brainlabs e, se o fizer, a Brainlabs poderá rescindir este Contrato mediante notificação por escrito com 30 dias de antecedência à Brainlabs, o cliente.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 As Partes reconhecem que não haverá alteração na propriedade dos DPI nos Materiais do Cliente, nos Materiais da Brainlabs e em quaisquer outros materiais como resultado do Contrato, nem este Contrato atribui, transfere ou licencia qualquer DPI da Brainlabs ou de seus licenciados. (incluindo qualquer DPI em qualquer trabalho, material, tecnologia ou software usado, desenvolvido ou criado como parte da prestação dos Serviços), a menos que expressamente declarado em uma SOW.

7.2 Se a natureza dos Serviços exigir que os direitos de DPI sejam tratados de forma diferente da posição estabelecida na cláusula 7.1, as Partes poderão acordar mutuamente tais direitos em uma SOW.

7.3 A Brainlabs concede ao Cliente uma licença não exclusiva, isenta de royalties e intransferível durante o Prazo para usar os Materiais da Brainlabs fornecidos ao Cliente sob cada SOW somente em conexão com o recebimento dos Serviços pelo Cliente.

7.4 Exceto conforme expressamente permitido pela Brainlabs em uma SOW ou conforme expressamente previsto pela Legislação Aplicável, o Cliente não deverá usar, copiar, modificar, criar um trabalho derivado, fazer engenharia reversa, descompilar ou de outra forma tentar extrair a fonte de quaisquer Materiais da Brainlabs ou qualquer outro software fornecido ou desenvolvido como parte dos Serviços.

7.5 A Brainlabs garante que:

7.5.1 é o único proprietário legal e beneficiário, e possui todos os direitos e interesses, ou tem o direito de usar e licenciar ao Cliente, os Materiais da Brainlabs; e

7.5.2 o uso dos Materiais da Brainlabs pelo Cliente, conforme estabelecido na cláusula 7.3 (e de acordo com as instruções da Brainlabs) não infringirá os DPIs de terceiros e não constituirá uma violação da Lei Aplicável.

7.6 O Cliente concede à Brainlabs o direito isento de royalties, não exclusivo, sublicenciável e irrevogável de:

7.6.1 durante a Vigência usar os Materiais do Cliente na medida necessária para que a Brainlabs forneça os Serviços; e

7.6.2 durante e após a Vigência, usar quaisquer dados estatísticos (em forma agregada), aprendizados ou conhecimento originados dos Serviços ou dos Materiais do Cliente (na medida em que ainda não sejam Materiais da Brainlabs) para fins de desenvolvimento ou melhoria dos produtos e serviços da Brainlabs. /ou serviços; e

7.6.3, salvo acordo em contrário por escrito, durante e após o Prazo, usar o nome e logotipo do Cliente para fins de identificação do Cliente como cliente da Brainlabs em documentos de pitch e propostas e no site da Brainlabs. Qualquer outro uso pela Brainlabs além deste estará sujeito à aprovação prévia do Cliente.

7.7 O Cliente garante que:

7.7.1 é o único proprietário legal e beneficiário, e possui todos os direitos e interesses, ou tem o direito de usar e licenciar à Brainlabs, os Materiais do Cliente;

7.7.2 O uso dos Materiais do Cliente pela Brainlabs conforme estabelecido na cláusula 7.6 (e de acordo com as instruções do Cliente) não infringirá os DPI de terceiros e não constituirá uma violação da Lei Aplicável; e

7.7.3 tem o direito de conceder à Brainlabs acesso às contas de usuário do Cliente em plataformas de terceiros, conforme necessário para que a Brainlabs execute os Serviços.

7.8 O Cliente reconhece que o fornecimento de determinados Serviços pela Brainlabs e o recebimento de tais Serviços pelo Cliente podem depender de DPI de terceiros. A Brainlabs envidará esforços razoáveis (mas não oferece garantias de que será capaz) para obter termos de licença do terceiro relevante suficientes para que a Brainlabs forneça os Serviços, incluindo, quando aplicável, o direito de sublicenciar tais DPI ao Cliente ou para o O Cliente deverá celebrar termos de licença separados com o terceiro. Caso a Brainlabs não consiga adquirir tais termos de licença, as Partes deverão fazer as alterações necessárias na SOW para refletir isso.

8. CONFIDENCIALIDADE

8.1 Cada Parte manterá em estrita confidencialidade todas as Informações Confidenciais da outra Parte e não deverá (i) usar tais Informações Confidenciais, exceto com a finalidade de exercer ou cumprir seus direitos e obrigações sob ou em conexão com este Contrato ("Finalidade Permitida") ou (ii) divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros, exceto conforme expressamente permitido por esta cláusula ou conforme acordado pelas Partes por escrito. Uma Parte só poderá divulgar as Informações Confidenciais da outra Parte aos seus Representantes que precisem conhecê-las para a Finalidade Permitida, desde que (i) informe esses Representantes sobre a natureza confidencial das Informações Confidenciais antes da divulgação; (ii) garanta que esses Representantes estejam vinculados a restrições de confidencialidade que garantam materialmente o mesmo nível de confidencialidade em relação às Informações Confidenciais que este Contrato; e (iii) é responsável pelas ações ou omissões de tais Representantes em relação às Informações Confidenciais como se fossem ações ou omissões daquela Parte.

8.2 As obrigações de confidencialidade estabelecidas na cláusula 8.1 não se aplicarão a qualquer informação que (i) esteja no momento da divulgação ou se torne geralmente disponível ao público sem culpa da Parte receptora; (ii) seja legalmente fornecido à Parte receptora por um terceiro livre de quaisquer deveres ou obrigações de confidencialidade; (iii) já era do conhecimento da Parte receptora no momento da divulgação, livre de quaisquer deveres ou obrigações de confidencialidade; ou (iv) foi desenvolvido de forma independente por funcionários e contratados da Parte receptora. Uma Parte também poderá divulgar as Informações Confidenciais da outra Parte conforme exigido por lei, por qualquer autoridade governamental ou reguladora ou por um tribunal de jurisdição competente, sujeito a dar à outra Parte, na medida permitida por lei, tanto aviso prévio de tal divulgação conforme razoavelmente praticável.

8.3 Esta cláusula 8 sobreviverá à rescisão do Contrato. Para maior clareza, nada nesta cláusula impedirá a Brainlabs de anunciar que possui um acordo



Brainlabs Terms of Business

comercial com o Cliente ou de identificar o Cliente em qualquer estudo de caso que a Brainlabs produza em relação à prestação dos Serviços pela Brainlabs.

9. MUDANÇAS

9.1 Caso o Cliente notifique a Brainlabs sobre seu desejo de alterar os Serviços ou a forma como eles são prestados (inclusive como resultado de uma alteração na Legislação Aplicável), a Brainlabs deverá enviar esforços razoáveis para fornecer ao Cliente um documento de proposta em na forma de uma variação da SOW relevante, que incluirá quaisquer alterações nos Encargos, conforme necessário. Quaisquer alterações nos Serviços só entrarão em vigor se, e uma vez, a variação da SOW for acordada por ambas as Partes por escrito.

10. PROTEÇÃO DE DADOS

10.1 Cada Parte concorda que, no desempenho de suas respectivas obrigações nos termos deste Contrato, deverá cumprir as disposições da Legislação de Proteção de Dados. Quando utilizadas nesta cláusula 10, as expressões "Dados Pessoais", "Processador", "Controlador", "Titular dos Dados", "Violação de Dados Pessoais", "vender" e "compartilhar" terão seus respectivos significados referidos nos Dados Legislação de Proteção de Dados. Para fins deste Contrato, "Dados Pessoais" incluirão "Informações Pessoais" conforme definido na Legislação de Proteção de Dados; "Processador" incluirá "Provedor de Serviços" sob a Legislação de Proteção de Dados; e "Controlador" incluirá "Empresa" sob Legislação de Proteção de Dados.

10.2 Cada Parte reconhece e concorda que, no que diz respeito ao Processamento de Dados Pessoais do Cliente sob este Contrato, o Cliente é o Controlador e a Brainlabs é o Processador, salvo indicação expressa em contrário em uma SOW. Esse Processamento deverá respeitar os tipos de Dados Pessoais, categorias de Titulares dos Dados, natureza e finalidades, e duração, conforme estabelecido na SOW relevante.

10.3 Em conexão com o Processamento de Dados Pessoais do Cliente mencionado em 10.2, a Brainlabs concorda, somente se e na medida exigida pela Legislação de Proteção de Dados, que:

10.3.1 A Brainlabs usará, divulgará e de outra forma Processará os Dados Pessoais do Cliente apenas para os fins limitados e especificados conforme descrito na SOW, a menos que seja obrigada a fazê-lo de outra forma pela Legislação de Proteção de Dados. Nesse caso, a Brainlabs informará o Cliente sobre esse requisito legal antes do Processamento, a menos que seja legalmente proibido de fazê-lo, e também informará o Cliente sobre qualquer determinação feita pela Brainlabs de que não pode mais cumprir suas obrigações sob a Política de Proteção de Dados.

Legislação (nesse caso, o Cliente poderá tomar medidas razoáveis e apropriadas para interromper e remediar o uso não autorizado dos Dados Pessoais do Cliente);

10.3.2 Sem limitar o acima exposto, a Brainlabs não deverá (a) Processar os Dados Pessoais do Cliente de maneira inconsistente com o papel da Brainlabs como Processador, (b) Processar Dados Pessoais do Cliente fora do relacionamento comercial direto entre a Brainlabs e o Cliente; ou (c) combinar os Dados Pessoais do Cliente recebidos de acordo com o SOW com Dados Pessoais (i) recebidos de ou em nome de outra pessoa, ou (ii) coletados da própria interação da Brainlabs com qualquer consumidor a quem tais Dados Pessoais do Cliente pertençam, exceto , em cada caso (i) e (ii), conforme permitido pela Legislação de Proteção de Dados e/ou este Contrato;

10.3.3 A Brainlabs cumprirá todas as obrigações aplicáveis sob a Legislação de Proteção de Dados e fornecerá o mesmo nível de proteção de privacidade aos Dados Pessoais do Cliente conforme exigido pela Legislação de Proteção de Dados;

10.3.4 A Brainlabs concorda que o Cliente pode tomar medidas razoáveis apropriadas para ajudar a garantir que o uso dos Dados Pessoais do Cliente pela Brainlabs seja consistente com as obrigações do Cliente sob a Legislação de Proteção de Dados;

10.3.5 A Brainlabs não deverá "vender" ou "compartilhar" Dados Pessoais do Cliente;

10.3.6 O Cliente geralmente autoriza a Brainlabs a nomear Subprocessadores de acordo com esta cláusula 10.3.6 e autoriza a contratação dos Subprocessadores listados em <https://www.brainlabsdigital.com/subprocessors> ("Site do Subprocessador") na Data de Vigência. Além disso, o Cliente concorda que a Brainlabs poderá contratar outros membros do grupo de empresas da Brainlabs para Processar Dados Pessoais do Cliente, atuando como Subprocessadores. Quando a Brainlabs contratar um Subprocessador após a Data de Vigência, a Brainlabs notificará o Cliente atualizando o Site do Subprocessador ou por outro meio escrito pelo menos 15 dias antes de tal Subprocessador processar Dados Pessoais sob este Contrato. Se o Cliente se opuser razoavelmente a tal compromisso por meio de uma notificação por escrito à Brainlabs no prazo de 15 dias após ter sido notificado do compromisso, o Cliente e a Brainlabs trabalharão juntos de boa fé para considerar uma resolução mutuamente aceitável para a objeção. Se as Partes não conseguirem chegar a uma resolução mutuamente aceitável dentro de um prazo razoável, o Cliente poderá, como único e exclusivo recurso, rescindir o Contrato, fornecendo notificação por escrito à Brainlabs, de acordo com o Contrato. A Brainlabs exigirá que os Subprocessadores celebrem um contrato por escrito que não proteja menos os Dados Pessoais do Cliente do que este Contrato.;

10.3.7 A Brainlabs tomará medidas para garantir que o pessoal da Brainlabs autorizado a ter acesso aos Dados Pessoais do Cliente esteja comprometido com a confidencialidade ou esteja sob uma obrigação legal apropriada de confidencialidade ao processar Dados Pessoais do Cliente;

10.3.8 A Brainlabs informará o Cliente sem demora injustificada ao tomar conhecimento de qualquer Violação de Dados Pessoais;

10.3.9 às custas do Cliente e sujeito à cláusula 10.3.12 em relação a auditorias, a Brainlabs fornecerá ao Cliente e a qualquer órgão ou autoridade governamental ou regulador responsável por monitorar ou fazer cumprir a Legislação de Proteção de Dados, informações e assistência razoavelmente necessário para demonstrar ou garantir o cumprimento das obrigações desta cláusula 10 e/ou da Legislação de Proteção de Dados;

10.3.10 durante o horário comercial normal e mediante aviso prévio razoável e às custas do Cliente, a Brainlabs permitirá que o Cliente ou seus representantes acessem quaisquer instalações, funcionários ou registros relevantes da Brainlabs necessários para auditar a conformidade com as disposições desta cláusula 10 relacionadas a Dados Pessoais do Cliente. Essas auditorias e inspeções deverão; (i) não exceder o razoavelmente necessário e, em qualquer caso, não exceder 10 dias úteis consecutivos (exceto quando exigido por lei ou por um regulador competente); e (ii) ser limitado a uma vez por ano do contrato, a menos que uma auditoria ou inspeção seja exigida por um regulador competente;

10.3.11 A Brainlabs notificará o Cliente assim que razoavelmente possível se receber uma solicitação de um Titular dos Dados para exercer seus direitos sob a Legislação de Proteção de Dados em relação aos Dados Pessoais desse Titular dos Dados; e

10.3.12 A Brainlabs fornecerá ao Cliente cooperação e assistência razoáveis em relação a qualquer solicitação feita por um Titular de Dados para exercer seus direitos sob a Legislação de Proteção de Dados em relação aos Dados Pessoais desse Titular de Dados, desde que o Cliente seja responsável por Custos e despesas razoáveis da Brainlabs decorrentes de tal cooperação e assistência.

10.4 Se qualquer uma das Partes receber qualquer reclamação, notificação ou comunicação relacionada direta ou indiretamente ao Processamento de Dados Pessoais do Cliente pela outra Parte ou ao cumprimento de qualquer uma das Partes com a Legislação de Proteção de Dados, deverá, assim que razoavelmente possível, notificar a outra Parte e fornecerá à outra Parte cooperação e assistência comercialmente razoáveis em relação a qualquer reclamação, notificação ou comunicação.

10.5 A Brainlabs poderá divulgar Dados Pessoais do Cliente a seus consultores, auditores ou outros terceiros, conforme razoavelmente exigido em conexão com o desempenho de suas obrigações sob este Contrato ou conforme exigido por lei.

10.6 Em conexão com quaisquer Dados Pessoais do Cliente, o Cliente declara e garante que: (i) quaisquer Dados Pessoais que o Cliente forneça ou disponibilize à Brainlabs foram, são e serão coletados e mantidos de acordo com a Legislação de Proteção de Dados aplicável; (ii) o Cliente forneceu todos os avisos necessários e obteve todos os direitos, autorizações e permissões necessários para fornecer ou disponibilizar tais Dados Pessoais do Cliente à Brainlabs; e (iii) a coleta, uso, divulgação e outro processamento de tais informações não viola quaisquer leis ou direitos de terceiros, incluindo, sem limitação, quaisquer DPI, direitos de privacidade ou direitos de publicidade, e não é inconsistente com os termos de quaisquer políticas de privacidade aplicáveis. A Brainlabs não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer Dados do Cliente que o Cliente ou qualquer outro usuário ou terceiro forneça, publique, publique ou transmita em relação aos Serviços.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1 NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO QUALQUER PARTE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE A OUTRA PARTE POR QUALQUER DANOS INCIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS, INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA RECLAMAÇÃO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES , CUSTOS DE ATRASO OU AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS SUBSTITUTOS, QUALQUER INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, IMPACTO DE DADOS PERDIDOS OU DANIFICADOS OU RESPONSABILIDADES PARA TERCEIROS DECORRENTES DE QUALQUER FONTE, MESMO QUE UMA PARTE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E EM CADA CASO DECORRENTES DIRETAMENTE OU INDIRETAMENTE SOB OU EM CONEXÃO COM O CONTRATO. ESTA LIMITAÇÃO DEVE SER APLICADA INDEPENDENTEMENTE DE SE OUTRAS DISPOSIÇÕES DESTES CONTRATOS FORAM VIOLADAS OU SE PROVAVAM INEFICIENTES.

11.2 NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DE QUALQUER PARTE DECORRENTE DE OU DE QUALQUER FORMA LIGADA A ESTE CONTRATO NÃO EXCEDERÁ AS TAXAS PAGAS OU A PAGAR À BRAINLABS EM CONEXÃO COM OS SERVIÇOS DURANTE OS DOZE (12) MESES ANTERIORES O ATO, OMISSÃO OU OCORRÊNCIA QUE DÁ ORIGEM A TAL RESPONSABILIDADE. EM HIPÓTESE ALGUMA A BRAINLABS TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADA AOS ATOS OU OMISSÕES DE QUALQUER TERCEIRO. NADA NESTE CONTRATO LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER PARTE POR NEGLIGÊNCIA GRAVE OU MÁ CONDUTA INTENCIONAL DE UMA PARTE OU DE SEUS FUNCIONÁRIOS OU AGENTES OU POR MORTE OU LESÃO PESSOAL OU PELAS OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO DO CLIENTE.

11.3 As partes concordam que as limitações de responsabilidade estabelecidas nesta cláusula 11 (Limitação de Responsabilidade) sobreviverão e continuarão em pleno vigor e efeito, apesar de qualquer falha de consideração ou de uma solução exclusiva. As partes reconhecem que os preços foram definidos e o Contrato celebrado com base nessas limitações de responsabilidade e que todas essas limitações constituem uma base essencial da negociação entre as partes.

11.4 Esta cláusula 11 sobreviverá à rescisão do Contrato.

12. RESCISÃO

12.1 Cada SOW terá a duração estabelecida nessa SOW. Qualquer uma das Partes poderá rescindir uma SOW antes disso, de acordo com as disposições de rescisão estabelecidas neste Contrato ou nessa SOW.

12.2 Qualquer uma das Partes poderá rescindir este Contrato mediante notificação à outra Parte pelo menos 90 dias antes do final do Prazo Inicial ou de um Prazo de Renovação (conforme aplicável).

12.3 Sem limitar seus outros direitos ou recursos, e com efeito imediato mediante notificação por escrito à outra Parte:

12.3.1 qualquer uma das Partes poderá rescindir uma SOW se a outra Parte cometer uma violação material do Contrato em relação a essa SOW que não



Brainlabs Terms of Business

seja capaz de remediar ou que seja capaz de remediar, mas não seja remediada dentro de 30 dias após a Parte infratora receber uma aviso de infração (ou 7 dias em caso de não pagamento de fatura vencida);

12.3.2 A Brainlabs poderá rescindir este Contrato se seu direito de rescindir uma SOW surgir nos termos da cláusula 12.3.1; e

12.3.3 qualquer uma das Partes poderá rescindir este Contrato ou qualquer SOW se a outra Parte: aprovar uma resolução ou for objeto de uma petição para liquidação (exceto para fins de fusão ou reconstrução solvente); tenha um liquidante, síndico, administrador, síndico administrativo, gerente, agente fiduciário ou diretor similar nomeado sobre qualquer um de seus ativos; deixa de exercer atividades; ou ocorrer qualquer evento em uma jurisdição à qual esteja sujeito que tenha um efeito equivalente ou semelhante a qualquer um dos eventos mencionados nesta cláusula.

13. CONSEQUÊNCIAS DA RESCISÃO

13.1 Após a rescisão do Contrato de acordo com a cláusula 12.2, cada SOW continuará nos termos deste Contrato pelo período estabelecido na SOW, a menos que seja rescindido antes disso, de acordo com as disposições de rescisão estabelecidas nessa SOW.

13.2 Sujeito à cláusula 13.1, na rescisão ou expiração do Contrato ou de uma SOW:

13.2.1 o Cliente deverá pagar imediatamente à Brainlabs todos os Encargos pendentes da Brainlabs, incluindo, sem limitação, todas as faturas não pagas (e juros, quando aplicável) e, mediante fatura pela Brainlabs, todos os Encargos pelos Serviços fornecidos até a data da rescisão ou, se mais tarde, o fim de qualquer período de transição;

13.2.2 cada Parte deverá, a pedido da outra Parte, devolver ou destruir todos os materiais e documentos em sua posse pertencentes à outra Parte que não tenha direito de reter nos termos do Contrato;

13.2.3 os direitos, recursos, obrigações e responsabilidades acumulados das Partes na data da rescisão não serão afetados, incluindo o direito de reivindicar danos em relação a qualquer violação do Contrato que existisse na data da rescisão ou antes dela; e

13.2.4 as cláusulas que, expressa ou implicitamente, sobreviverem à rescisão continuarão em pleno vigor e efeito.

14. NÃO SOLICITAÇÃO

14.1 Nenhuma das Partes deverá (exceto com o consentimento prévio por escrito da outra Parte) direta ou indiretamente solicitar ou afastar (ou tentar solicitar ou afastar) do emprego da outra Parte qualquer pessoa empregada ou contratada por essa Parte durante o prazo do Acordo ou por um período adicional de 12 meses após a rescisão do Acordo, exceto por meio de uma campanha nacional de publicidade ou de recrutamento aberta a todos os participantes e não especificamente dirigida a qualquer membro do pessoal da outra Parte.

15. FORÇA MAIOR

15.1 Para efeitos do Contrato, “Evento de Força Maior” significa um evento fora do controle razoável de qualquer uma das Partes, incluindo, entre outros, greves, lock-outs ou outras disputas industriais, ataques terroristas ou DDOS, sanções, falha de um serviço de utilidade pública, rede de transporte ou sistemas de TI (incluindo conectividade com a Internet e falha de software), caso fortuito, surto de pandemia viral, guerra, motim, comoção civil, danos maliciosos, conformidade com qualquer lei ou ordem governamental, regra, regulamento ou orientação, acidente, avaria de instalações ou máquinas, incêndio, inundação, tempestade ou inadimplência de fornecedores ou subcontratados.

15.2 Exceto pelas obrigações de pagamento do Cliente, nenhuma das Partes será responsável perante a outra por qualquer atraso ou falha no cumprimento de suas obrigações nos termos do Contrato como resultado de um Evento de Força Maior.

15.3 Se o Evento de Força Maior impedir a Brainlabs de fornecer qualquer um dos Serviços por mais de 2 meses, as partes deverão agir de boa fé (por um período de mais 2 meses) para encontrar uma solução para fornecer tais Serviços ao Cliente. Depois de tal momento, qualquer uma das Partes terá, sem limitar seus outros direitos ou recursos, o direito de rescindir o Contrato imediatamente, mediante notificação por escrito à outra Parte.

16. ANTI-SUBORNO

Ambas as Partes deverão: (i) cumprir todas as Leis Aplicáveis relativas ao combate à lavagem de dinheiro e à corrupção; e (ii) não se envolver em qualquer atividade, prática ou conduta que possa constituir uma ofensa sob tais Leis Aplicáveis.

17. DISPOSIÇÕES GERAIS

17.1 Nenhuma das Partes poderá ceder, transferir, cobrar ou negociar de qualquer outra forma todos ou quaisquer dos seus direitos ou obrigações nos termos do Contrato sem o consentimento prévio por escrito da outra Parte (tal consentimento não deve ser retido ou atrasado injustificadamente), exceto que a Brainlabs poderá, sem o consentimento do Cliente, ceder ou transferir o Contrato a qualquer uma de suas Empresas do Grupo.

17.2 Nada neste Contrato impedirá a Brainlabs de nomear subcontratados ou agentes para cumprir suas obrigações sob este Contrato, desde que a Brainlabs permaneça responsável perante o Cliente pelos atos ou omissões de tais subcontratados e agentes.

17.3 Se qualquer disposição ou disposição parcial do Contrato for ou se tornar inválida, ilegal ou inexecutável, ela será considerada modificada na medida mínima necessária para torná-la válida, legal e executável. Se tal modificação não for possível, a disposição relevante ou parte da disposição será considerada excluída. Qualquer modificação ou exclusão de uma disposição ou disposição parcial desta cláusula não afetará a validade e aplicabilidade do restante do Contrato.

17.4 Nenhuma falha ou atraso por parte de uma Parte em fazer cumprir ou exercer qualquer direito ou recurso nos termos deste Contrato ou por lei será considerado uma renúncia a esse ou a qualquer outro direito ou recurso, nem deverá operar de forma a impedir a execução ou exercício desse ou de qualquer outro direito ou recurso a qualquer momento posteriormente. Qualquer renúncia

a qualquer violação deste Contrato não será considerada uma renúncia a qualquer violação subsequente.

17.5 Uma pessoa que não seja parte deste Contrato não terá o direito de fazer cumprir qualquer termo deste Contrato, desde que qualquer membro do Grupo Brainlabs tenha o direito de fazer cumprir seus termos como se fosse parte dele.

17.6 O Contrato constitui o acordo integral entre as Partes e será aplicado para reger todos os aspectos do relacionamento entre elas (incluindo SOWs acordados de acordo com o Contrato em uma data posterior). O Contrato substitui e encerra qualquer acordo, entendimento ou acordo anterior relacionado aos Serviços entre as Partes (seja escrito ou oral). Cada Parte reconhece que: (i) ao celebrar este Contrato, ela não se baseia, e não se baseou, em qualquer representação (seja negligente ou inocente), declaração ou garantia feita ou acordada por qualquer pessoa (seja uma Parte deste Contrato ou não), exceto aqueles expressamente estabelecidos neste Contrato; e (ii) o único recurso disponível em relação a qualquer deturpação ou declaração falsa feita a ela será um pedido de indenização por violação de contrato nos termos deste Contrato.

17.7 Exceto conforme expressamente previsto no Contrato, os direitos e recursos são cumulativos e não excluem quaisquer outros direitos ou recursos previstos por lei ou de outra forma.

17.8 Exceto conforme estabelecido neste Contrato, nenhuma variação deste Contrato entrará em vigor a menos que seja acordada por escrito e assinada por ambas as Partes.

17.9 Cada Parte assinará os documentos e tomará as medidas que a outra Parte possa razoavelmente exigir para cumprir as disposições e dar a cada Parte todos os benefícios deste Contrato.

17.10 Nada neste Contrato se destina ou deverá funcionar para criar uma parceria ou joint venture entre as Partes, ou para autorizar qualquer uma das Partes a atuar como agente da outra e nenhuma das Partes terá autoridade para agir em nome ou por conta de o outro, ou assumir qualquer compromisso ou fazer qualquer representação ou garantia ou de outra forma vincular o outro de qualquer forma.

17.11 Qualquer notificação dada por uma Parte a outra nos termos deste Contrato deverá ser feita por escrito, entregue em mão, pré-paga de primeira classe ou correio de entrega especial no endereço fornecido no início deste Contrato (ou em endereço subsequente comunicado à outra Parte) e marcados para a atenção da Parte relevante (e, para avisos entregues à Brainlabs, marcados para a atenção do Departamento Jurídico, com uma cópia enviada por e-mail para legal@brainlabsdigital.com). As notificações entregues em mão serão consideradas entregues no dia do recebimento (a menos que sejam recebidas após as 17h00, caso em que serão consideradas entregues no próximo Dia Útil). As notificações enviadas por correio pré-pago de primeira classe ou entrega especial serão consideradas entregues dois dias úteis após a data da postagem.

17.12 Este Contrato poderá ser executado em qualquer número de vias, cada uma constituindo um original e juntas constituindo um contrato.

17.13 Em caso de conflito ou inconsistência entre qualquer uma das partes do Contrato, o conflito ou inconsistência será resolvido na seguinte ordem de precedência (a anterior prevalecendo sobre a posterior): (i) as Condições Especiais, se houver; (ii) uma SOW; (iii) o MSA; e (iv) qualquer outro documento incorporado ao Contrato por referência.

17.14 Sujeito às cláusulas 17.15, se houver uma disputa entre as Partes, antes de iniciar qualquer processo judicial ou similar, as Partes encaminharão a disputa relevante para um membro da alta administração para que elas discutam as questões de boa fé com o objetivo de resolver a disputa amigavelmente.

17.15 Este Contrato e qualquer ação relacionada a ele serão regidos e interpretados por e sob as leis do Estado de Nova York, sem dar efeito a quaisquer conflitos de princípios legais que exijam a aplicação da lei de uma jurisdição diferente. As Partes consentem expressamente com a jurisdição pessoal exclusiva e o foro nos tribunais estaduais e federais de Nova York, Nova York para qualquer ação judicial decorrente ou relacionada a este Contrato. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a este Acordo.

17.16 A tradução brasileira constante no Apx. 1 é apenas para referência e em caso de qualquer conflito entre essa tradução e a versão em inglês aqui apresentada, a versão em inglês prevalecerá.